

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

Цель и задачи дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Государственные и муниципальные услуги» является формирование оптимального объема теоретических и правовых знаний, позволяющего аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной деятельности в сфере предоставления государственных услуг.

Задачи дисциплины:

- формирование представления о месте и роли государственных услуг в современной системе государственного управления России на федеральном и региональном уровнях;
- формирование навыков принятия правомерных решений в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности по оказанию государственных услуг;
- формирование возможности самостоятельно давать оценку качеству оказания государственных услуг;
- формирование навыков решения задач по повышению качества и доступности государственных услуг.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции(ий) выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплинам
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	ИОПК 5.1 Применяет информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности ИОПК 5.2 Организует предоставление государственных (муниципальных) услуг, в том числе с применением технологии электронного правительства	Знать: основные подходы, методы и способы оценки эффективности и качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Уметь: использовать современные информационно-коммуникационные технологии в системе предоставления государственных и муниципальных услуг. Владеть: методами анализа, организации и планирования в области предоставления государственных и муниципальных услуг

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Государственная (муниципальная) услуга: подходы к определению
Тема 2. Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг
Тема 3. Реестры государственных и реестры муниципальных услуг
Тема 4. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
Тема 5. Административные регламенты как основные регуляторы эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти
Тема 6. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах
Тема 7. Организация предоставления органами власти социально-значимых услуг через подведомственные учреждения
Тема 8. Качество государственных и муниципальных услуг и проблемы ее оценки
Тема 9. Система показателей оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг

Форма контроля – экзамен.