

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Психология общения» – сформировать у обучающихся научные представления о психологических закономерностях общения, формирования производственного коллектива, организации, средств массовой коммуникации, семьи.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать базовые знания об особенностях и структуре общения;
- научить применять теоретические знания в практической деятельности;
- сформировать навыки распознавать и отличать виды общения;
- сформировать навыки общения с различными категориями клиентов;
- отработать практические приемы и навыки профессионального общения.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
Командная работа и лидерство УК -3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.	Знать: основы организации социального взаимодействия и приемы оптимизации общения. Уметь: определять и реализовать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе. Владеть: навыком социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.
Инклюзивная компетентность УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК 9.2 Использует базовые дефектологические знания в социальном и профессиональном взаимодействии.	Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

<p>ОПК-5 Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>ИОПК 5.1 Понимает особенности взаимодействия с клиентами и партнерами ИОПК 5.2 Организует взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>Знать: виды и уровни общения; особенности монологической диалогической речи при общении с клиентами и партнерами. Уметь: применять инструменты общения при принятии управленческих решений. Владеть: навыками общения с целью получения необходимой информации при осуществлении профессиональной деятельности.</p>
--	---	---

Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)
Тема 1. Предмет психологии общения и история ее становления.
Тема 2. Категориальный анализ понятия общение.
Тема 3. Структура общения (в рамках отечественной психологии)
Тема 4. Интегральный подход к структуризации понятия «общение»: интерактивная, перцептивная, коммуникативная, психологическая стороны
Тема 5. Типология общения: стили, основные идеи

Формы контроля – зачет с оценкой.