



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**

**INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова  
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ В КОНФЛИКТЕ**

по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

*Приложение 4  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,  
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Рабочая программа дисциплины «Психологические защиты в конфликте» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины .....	7
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине .....	9
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации ...	12
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	16
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	16
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины .....	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	20

## 1. Цели задачи дисциплины

**Цель** обучения по дисциплине «Психологические защиты в конфликте» – формирование у студентов системного представления о теории и практике психологической защиты в конфликте.

**Задачи** изучения дисциплины «Психологические защиты в конфликте»:

- изучить теории психологической защиты в конфликте в отечественной и зарубежной психологии, ее механизмы и стратегии;
- определить особенности проявления психологической защиты;
- формировать навыки конструктивной психологической защиты.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психологические защиты в конфликте» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>42</b>
В том числе:	
Занятия лекционного типа	<b>28</b>
Занятия семинарского типа (семинары)	<b>14</b>
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>66</b>
Форма контроля	Зачёт с оценкой
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и наименование (при наличии) компетенции</b>	<b>Код и наименование индикаторов достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<p><b>ПК-2.</b> Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях</p>	<p>ИПК 2.1. Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения. ИПК 2.2. Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. ИПК 2.3. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.</p>	<p><b>Знать:</b> виды психологической защиты в конфликте. <b>Уметь:</b> подбирать диагностический инструментарий для распознавания вида психологической защиты в конфликте. <b>Владеть:</b> навыками диагностики видов психологической защиты в конфликте, включая обработку результатов.</p>
<p><b>ПК-3.</b> Способен составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p>ИПК 3.1. Имеет представление о способах интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования ИПК 3.2. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации субъектов образовательного процесса в проблемах личностного и социального развития обучающихся</p>	<p><b>Знать:</b> основные механизмы психологической защиты в образовательной среде. <b>Уметь:</b> анализировать проявления основных механизмов психологической защиты у обучающихся, устанавливая их связь с конкретными проблемами в обучении, поведении и социальном взаимодействии. <b>Владеть:</b> навыками профессиональной интерпретации защитных паттернов в рамках психодиагностического обследования.</p>

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-5.</b> Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты</p>	<p>ИПК 5.1 Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ИПК 5.2 Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами, проясняет содержание спора, выявляет истинные потребности сторон, разрабатывает варианты разрешения спора</p>	<p><b>Знать:</b> общую характеристику конструктивной психологической защиты, как средства частичного «урегулирования» конфликта.</p> <p><b>Уметь:</b> применять основные методы и технологии разрешения конфликтов, с учетом конструктивной психологической защиты.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками формирования конструктивной психологической защиты в процессе переговоров между конфликтующими сторонами.</p>

#### 4. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Понятие «психологическая защита» в психологии.	Понятие «психологическая защита». Защитные механизмы эго (вытеснение, регрессия, формирование реакции, изоляция, уничтожение ранее сделанного, проекция, интроекция, поворот на себя, обращение в свою противоположность, сублимация). Виды психологической защиты в конфликте. Теория развития личности: модель психосоциального конфликта. Психологическая защита как одно из необходимых средств частичного «урегулирования» конфликта. Роль защитных механизмов в формировании области бессознательного в топической модели психики (сознания). Природа тревоги. Типы тревоги. Основные подходы к пониманию сущности психологической защиты личности. Детерминанты проявления психологической защиты личности. Особенности проявления механизмов психологической защиты на уровне перцепции. Положительные и отрицательные функции психологической защиты. Диагностика личной психологической защиты. Формирование конструктивной психологической защиты. Психологические защиты в контексте обучения и воспитания. Методики диагностики и интерпретации психологических защит.
Тема 2. История развития проблемы «психологические защитные механизмы личности»	История изучения проблемы бессознательного в психологии. Проблема защитных механизмов личности в психоанализе. «Психопатология обыденной жизни» З. Фрейда. Обоснование теории защитных механизмов с точки зрения классического психоанализа.
Тема 3. Развитие концепции защитных механизмов в эго-психологии	Классификация защитных механизмов в зависимости от источника неудовольствия. Механизмы защиты от «внешнего источника»: отрицание в фантазии, отрицание в слове и действии, ограничение «Я», идентификация с агрессором, аскетизм, интеллектуализация. Сравнительный анализ процессов вытеснения и отрицания, торможения и ограничения эго. Процессы замещения объекта влечения и отождествления с объектом влечения как защитные. Взгляды А. Фрейд и М. Кляйн на генез механизмов защиты. К. Хорни. Тенденции поведения во фрустрирующей ситуации: «к людям», «от людей», «против людей».
Тема 4. Взгляд на защитные механизмы в рамках гуманистического подхода	Постулаты концепции личности К. Роджерса. Искажение восприятия, отрицание и отказ в осознании реального опыта как защита от разрушения сформированной «Я-концепции» и препятствия на пути личностного роста в направлении «полноценно функционирующего человека» Ф. Перлз и гештальт-подход. Холизм. Континуум «человек-среда». Цикл взаимодействия. Защитные искажения расположения контактной границы в континууме. Проекция, интроекция, слияние, ретрофлексия, дефлексия как патологические защитные механизмы. Роль защиты с точек зрения А. Адлера и Э. Фромма.
Тема 5. Современные концепции	Ф.В. Бассин, Ю.С. Савенко. Компенсаторные психологические механизмы как регулятивная структура системы стабилизации

защитного поведения	личности. Р.М. Грановская. Психологическая защита – система охраны Модели Мира. Три линии защиты. Совладание как активное изменение себя и среды. Влияние возраста, пола и гендера на процессы защиты и совладания. Е.С. Романова, Л.Р. Гребенников. Попытка интегративного подхода к проблеме психологической защиты. Законы эволюции Ч.Д. Дарвина. Теория базовых эмоций и универсальные проблемы адаптации организма по Р. Плутчику. Типология и генез защитных комплексов. Связь типа защиты с индивидуальными особенностями человека. Системный подход к проблеме функционирования защитных механизмов. Современные концепции типологии и генеза защитных механизмов. Связь типа защиты с индивидуальными особенностями человека.
---------------------	--

**5. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.		Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Понятие «психологическая защита» в психологии.	8	2	13	23
2.	История развития проблемы «психологические защитные механизмы личности»	4	2	13	19
3.	Развитие концепции защитных механизмов в эго-психологии	4	2	13	19
4.	Взгляд на защитные механизмы в рамках гуманистического подхода	6	4	13	23
5.	Современные концепции защитного поведения	6	4	14	24
<b>Контроль:</b>					
<b>Итого:</b>		<b>28</b>	<b>14</b>	<b>66</b>	<b>108</b>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

## Вопросы для самостоятельного изучения

1. Психоанализ о механизмах психологической защиты личности.
2. Неопсихоанализ о механизмах психологической защиты личности.
3. Аналитическая психология о механизмах психологической защиты личности.
4. Индивидуальная психология А. Адлера о механизмах психологической защиты личности.
5. Гештальт-терапия о механизмах психологической защиты личности
6. Телесно-ориентированная психология о механизмах психологической защиты личности.
7. Поведенческая терапия как средство защитного поведения личности.
8. Когнитивно-эмоциональная психотерапия как средство коррекции защитного поведения личности.
9. Психодрама как средство коррекции защитного поведения личности.
10. Гипносуггестивная психотерапия как средство коррекции защитного поведения личности.
11. Эриксоновский гипноз как средство коррекции защитного поведения личности.
12. Нейролингвистическое программирование как средство коррекции защитного поведения личности.
13. Психосинтез как средство коррекции защитного поведения личности.
14. Недирективная психотерапия К. Роджерса как средство коррекции защитного поведения личности.
15. Основные уровни проявления психологической защиты личности.
16. Влияние механизмов психологической защиты на деятельность личности.
17. Особенности защитного поведения личности в семье.
18. Трансперсональная психология о защитных механизмах личности.
19. Семейная психотерапия как средство коррекции защитного поведения личности в семье.
20. Основные методы диагностики особенностей защитного поведения личности.
21. Основные способы коррекции защитного поведения личности.
22. Проекция как механизм психологической защиты личности.
23. Перенос как механизм психологической защиты личности.
24. Реактивные образования как механизм психологической защиты личности.
25. Интеллектуализация как механизм психологической защиты личности.
26. Рационализация как механизм психологической защиты личности.
27. Отрицание как механизм психологической защиты личности.
28. Вытеснение как механизм психологической защиты личности.
29. Замещение как механизм психологической защиты личности.
30. Идентификация как механизм психологической защиты личности.
31. Сублимация как механизм психологической защиты личности.
32. Конструктивная психологическая защита личности.
33. Проявления психологических защит в образовательной среде.

## Примерные темы рефератов (докладов)

1. Эволюция понятия психологическая защита.
2. Теории психологической защиты в зарубежной психологии (психоанализ, гештальт-психология)
3. Теории психологической защиты в зарубежной психологии (когнитивная

психология, структурная теория)

4. Теории психологической защиты в зарубежной психологии (телесно-ориентированная терапия).

5. Исследование психологической защиты в отечественной психологии (Ф.В. Бассин, Р.М. Грановская).

6. Исследование психологической защиты в отечественной психологии (Е.Л. Доценко, А.А. Налчаджан).

7. Исследование психологической защиты в отечественной психологии (Е.С. Романова, Т.С. Яценко).

8. Типология и генез защитных комплексов.

9. Связь типа защиты с индивидуальными особенностями человека.

10. Теория развития личности: модель психосоциального конфликта.

11. Психологическая защита как одно из необходимых средств частичного «урегулирования» конфликта.

12. Роль защитных механизмов в формировании области бессознательного в топической модели психики (сознания)

13. Основные подходы классификации механизмов психологической защиты.

14. Онтогенез механизмов защиты.

15. Характеристика базисных механизмов психологической защиты.

16. Особенности конструктивной психологической защиты.

17. Модель формирования конструктивной психологической защиты

18. Основные подходы классификации стратегий копинг - поведения.

19. Соотношение механизмов психологической защиты и копинг-поведения.

20. Стратегии копинг-поведения.

21. Характеристика базисных и производных механизмов психологической защиты.

22. Диагностика личной психологической защиты.

23. Проявление защитного поведения и особенности работы с ним психолога.

24. Онтогенез психологической защиты личности.

25. Особенности психологической защиты субъектов образовательной среды.

26. Особенности психологической защиты обучающихся.

27. Защитное поведение детей в трудных жизненных ситуациях.

28. Психологическая защита в профессиональной деятельности.

29. Особенности психологической защиты педагогов.

30. Особенности конструктивной психологической защиты.

31. Психолого-педагогические условия и технологии формирования конструктивной психологической защиты.

32. Психологической защиты субъектов образовательной среды.

33. Соотношение механизмов психологической защиты и копинг-поведения.

34. Особенности конструктивной психологической защиты.

### **Распределение самостоятельной работы**

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№п/п	Наименование тем(разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Понятие «психологическая защита» в психологии.	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	13
2.	История развития проблемы «психологические защитные механизмы личности»	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	13
3.	Развитие концепции защитных механизмов в эго-психологии	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	13
4.	Взгляд на защитные механизмы в рамках гуманистического подхода	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	13
5.	Современные концепции защитного поведения	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	14
<b>ИТОГО:</b>			<b>66</b>

## 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

### 8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой

1. Понятие «психологическая защита».
2. Защитные механизмы эго (вытеснение, регрессия, формирование реакции, изоляция, уничтожение ранее сделанного, проекция, интроекция, поворот на себя, обращение в свою противоположность, сублимация).
3. Виды психологической защиты в конфликте.
4. Теория развития личности: модель психосоциального конфликта.
5. Психологическая защита как одно из необходимых средств частичного «урегулирования» конфликта.
6. Роль защитных механизмов в формировании области бессознательного в топической модели психики (сознания).
7. Природа тревоги.
8. Типы тревоги.
9. Основные подходы к пониманию сущности психологической защиты личности.
10. Детерминанты проявления психологической защиты личности.
11. Особенности проявления механизмов психологической защиты на уровне перцепции.
12. Положительные и отрицательные функции психологической защиты.
13. Диагностика личной психологической защиты.
14. Классификация защитных механизмов в зависимости от источника

неудовольствия.

15. Механизмы защиты от «внешнего источника»: отрицание в фантазии, отрицание в слове и действии, ограничение «Я», идентификация с агрессором, аскетизм, интеллектуализация.

16. Психологические защиты в контексте обучения и воспитания.

17. Методики диагностики и интерпретации психологических защит.

18. Сравнительный анализ процессов вытеснения и отрицания, торможения и ограничения эго.

19. Процессы замещения объекта влечения и отождествления с объектом влечения как защитные.

20. Взгляды А. Фрейд и М. Кляйн на генез механизмов защиты.

21. Защитные искажения расположения контактной границы в континууме.

22. Проекция, интроекция, слияние, ретрофлексия, дефлексия как патологические защитные механизмы.

23. Роль защиты с точек зрения А. Адлера и Э. Фромма.

24. Попытка интегративного подхода к проблеме психологической защиты. Законы эволюции Ч.Д. Дарвина.

25. Теория базовых эмоций и универсальные проблемы адаптации организма по Р. Плутчику.

26. Типология и генез защитных комплексов.

27. Связь типа защиты с индивидуальными особенностями человека.

28. Системный подход к проблеме функционирования защитных механизмов.

29. Современные концепции типологии и генеза защитных механизмов.

30. Связь типа защиты с индивидуальными особенностями человека

31. Постулаты концепции личности К. Роджерса.

32. Влияние локуса контроля на защитное поведение личности.

## 8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Понятие, которое характеризует систему регуляторных механизмов в психике, направленную на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта:

- а) психологическая защита;
- б) психологическая безопасность;
- в) информационно-психологическая безопасность;
- г) сопротивляемость.

2. Цель применения психологической защиты личности:

- а) сохранение стабильности самооценки личности;
- б) коррекция агрессивности личности;
- в) сохранение интеллектуальных возможностей личности;
- г) самоактуализация.

3. Впервые ввел понятие защитных механизмов:

- а) М.Кляйн;
- б) К.Абрахам;
- в) Г.С. Салливан;
- г) З.Фрейд.

4. Отказ воспринимать ситуацию как реальную называется:

- а) регрессия;

- б) сублимация;
- в) рационализация;
- г) отрицание.

5. По мнению З.Фрейда, сигналом для «автоматического запуска» защитных механизмов является...:

- а) страх;
- б) тревога;
- в) аффект;
- г) эмоции.

6. К наиболее «зрелым» (вторичным) механизмам психологической защиты, использование которых в подростковом и юношеском возрасте считается условно-нормативным, относится:

- а) отрицание и проекция;
- б) вытеснение и регрессия;
- в) рационализация и интеллектуализация;
- г) всемогущий контроль и расщепление.

7. С точки зрения психолога в образовании, ключевая задача при выявлении дезадаптивных защитных механизмов у обучающегося состоит в том, чтобы:

- а) сообщить ему о наличии у него психологических проблем;
- б) выявить ту потребность или ситуативную трудность, которую эта защита маскирует;
- в) научить его полностью отказываться от использования защит;
- г) в первую очередь информировать о результатах администрацию школы.

### 8.3. Типовые задания для оценки умений

#### Задание 1.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопросы:

- Действие каких защитных механизмов можно предположить в этой ситуации?
- Предложить диагностический инструментарий для распознавания механизмов психологической защиты.

#### Задание 2.

Школьник, 8 лет, полная семья, второй ребенок (сестра старше на 10 лет). Квартира. Прибежал из школы, собирается гулять с друзьями. Спешит, носится по квартире. Со всего маху задевает стол, на котором стоит ваза с большим, тяжелым букетом. Все с грохотом летит со стола. Ваза разбивается. Испуганные глаза, и гневный крик по поводу того, что «ставьте, где попало!»

Вопросы:

1. Каков предполагаемый конфликт?
2. Действие каких защитных механизмов можно предположить в этой ситуации?
3. Предложить методику разрешения конфликтной ситуации.

### **Задание 3.**

Вам предоставлены фрагменты протокола обследования ученика 7 класса «Максима» (13 лет), который часто конфликтует с учителями, срывает уроки, но при этом является неформальным лидером во дворе.

Наблюдение на уроке. На замечание учителя по математике: «Максим, ты опять не сделал домашнее задание» – громко ответил: «А вы сами можете решить эту задачу без учебника? Вы просто нас не уважаете!», спровоцировав смех класса.

Беседа. На вопрос о конфликтах: «Они (учителя) ко мне придираются. Все так делают, но достаётся только мне. Они меня просто не воспринимают».

Проективная методика «Неоконченные предложения». «Когда меня критикуют, я... злюсь на того, кто критикует. Моя самая большая ошибка... в том, что я слишком доверял людям. Люди, которые меня окружают... ждут моей ошибки».

1. В каждом из трёх источников найдите указание на один и тот же ведущий МПЗ. Назовите его.

2. Опишите, как этот МПЗ:

а) влияет на его учебную деятельность (отношение к заданиям, учителям);

б) структурирует его социальное взаимодействие (взгляд на одноклассников, позиция лидера);

в) защищает его самооценку (от чего оберегает?).

3. Сформулируйте одну главную проблему в личностном развитии Максима, на которую указывает этот устойчивый защитный паттерн.

## **8.4. Типовые задания для оценки навыков**

### **Задание 1.**

1. Выполнить диагностику системы психологической защиты личности по методикам: опросник Плутчика-Келлермана-Конте, опросник Д. Амирхана, личностный дифференциал.

2. Выполнить анализ результатов: напряженность, уровень применения механизма/стратегии, преобладающие механизмы/стратегии, эффективность психологической защиты.

3. Составить индивидуальные рекомендации по формированию конструктивной психологической защиты личности на основании результатов диагностики.

### **Задание 2.**

Разработать и представить технологическую карту психологической программы по формированию конструктивной психологической защиты личности субъектов образовательной среды (тема по выбору студента).

Примерная структура карты: актуальность, цель, задачи, технологии, методы, целевая аудитория, структура программы, тематический план занятий, деятельность педагога, деятельность обучающихся, критерии эффективности программы.

### **Задание 3.**

В протоколе методики «Неоконченные предложения» 15-летнего подростка выделяются следующие завершения:

«Когда мне угрожают, я... просто улыбаюсь и делаю вид, что всё окей».

«Моё самое большое опасение... что люди увидят, какой я на самом деле слабый».

«Если все против меня... значит, я что-то делаю не так, нужно быть удобнее для других».

1. В каждом из трёх завершений подчеркните ключевые слова/фразы, указывающие на защитный механизм.

2. Сформулируйте письменно (2-3 предложения) ваш вывод о доминирующем защитном паттерне (сочетании взаимосвязанных защит), который проявляется в этих ответах. Укажите, какие именно защиты вы видите и как они связаны между собой (например: «Основной паттерн – избегание конфронтации через отрицание собственных чувств («всё окей») и реактивное образование («удобнее для других»), что служит защитой от осознания глубинного страха собственной несостоятельности («слабый»)...)»).

3. Какую ключевую сферу школьной жизни (социальные отношения, учебная деятельность, взаимодействие с учителями) этот паттерн, по вашему мнению, может сильнее всего исказить? Почему?

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **9.1. Основная литература**

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493555>

2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955>

### **9.2. Дополнительная литература**

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487709>

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063>

## **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий
5. <http://www.consultant.ru>- Справочная правовая система «Консультант Плюс»
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке

### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

## **11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Практические занятия в форме практической подготовки предусматривают выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Занятия практического типа могут проводиться в форме практической подготовки.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиболее важному средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;

- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### **Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся** – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.