

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»

(подготовленно по результатам отчетов о проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» в 2025 году)

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основной профессиональной образовательной программе 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «**Конфликтология**» (далее – образовательная программа) определяется в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности (далее – ВСОКО).

В 2025 году, работы по проведению ВСОКО проводились в соответствии с:

- Планом-графиком работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2024/2025 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 24.08.2024);
- Планом работы по проведению внутренней оценки качества образовательной деятельности на 2025/2026 учебный год (утвержден ректором ИМЭС 28.08.2025).

В рамках ВСОКО в 2025 году обучающимся представлялась возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Процедура проходила 2 раза за 2025 год (в конце каждого учебного семестра) в виде опроса (анкетирования). В опросе (анкетировании) приняли участие в среднем **79 %** обучающихся по образовательной программе.

1. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом

Опрос (анкетирование) проводился анонимно (анкета представлена в Приложении № 1). По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по образовательной программе в 2025 году – **4,5** (сведения представлены в Приложении № 1 и 3).

2. Опрос (анкетирование) обучающихся для оценивания условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей), практик

Опрос (анкетирование) проводится анонимно по всем дисциплинам образовательной программы (анкета представлена в Приложении № 2), прошедшим в 2025 году. По итогам мероприятия был получен средний балл (по 5-ти балльной шкале оценивания) оценки обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по дисциплинам (модулям), практикам по образовательной программе в 2025 году – **4,6** (сведения представлены в Приложении № 2 и 3).

По итогам проведенного опроса (анкетирования) сделаны следующие выводы, что:

- 1) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательной программе на **90 %**;
- 2) обучающихся устраивают условия, содержание, организация и качество отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе на **92 %**.

Полученный результат позволяет отметить, что условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе находятся на высоком уровне. Вся информация направлена руководителю образовательной программы для дальнейшей работы по улучшению показателя (по возможности).

АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Конфликтология»

Курс: 1-4

форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 5)
1.	Условия образовательной деятельности по образовательной программе:	4,5
	– состояние и оснащение учебных помещений	4,6
	– обеспечение техники безопасности и санитарно-гигиенических норм	4,8
	– организация и качество питания	4,5
	– наличие помещений для самостоятельной работы, отдыха, рекреаций	4,2
2.	Содержание образовательной программы	4,6
	– актуальность содержания	4,7
	– доступность материала	4,5
	– практикоориентированность	4,6
	– использование интерактивных форм проведения занятий	4,8
	– степень достижения целей обучения	4,7
3.	Организация образовательного процесса	4,4
	– режим обучения и наличие перерывов	4,3
	– преподавательская дисциплина (занятия начинаются вовремя, строго по расписанию преподаватели одеты в рамках дресс-кода и т.п.)	4,7
	– равномерность распределения занятий	4,4
	– доступность и функциональность электронной информационно-образовательной среды	4,0
	– доступ с электронным библиотечным системам	4,6
	– доступность и достаточность каналов коммуникации с администрацией и преподавательским составом	4,5
	– качество организации практических стажировок, возможность практической отработки необходимых навыков в рамках прохождения практики	4,5
4.	Качество образовательного процесса	4,6
	– уровень профессионализма преподавательского состава	4,8
	– привлечение специалистов-практиков	4,6
	– применение современных образовательных технологий в преподавании	4,6

№ п/п	Наименование показателя	Балл/ Средний балл (от 1 до 5)
	– качество оценочных материалов и аттестации	4,6
	– индивидуальная работа с обучающимися	4,4
	– наличие и доступность участия в мастер-классах, круглых столах, конференциях, профессионально-ориентированных клубах и пр.	4,8
5.	Организация внеучебной деятельности	4,5
	– научно-исследовательская работа (олимпиады, конкурсы)	4,5
	– реализация студенческого самоуправления	4,2
	– организация социально-психологической помощи (адаптация первокурсников и др.)	4,7
	– организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганда здорового образа жизни, проведение спортивных мероприятий, соревнований)	4,6
<i>Средний балл оценки образовательного процесса в целом по программе:</i>		4,5

АНКЕТА

обучающегося об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик

Образовательная программа: 37.03.01 Психология «Конфликтология»

Курс: 1-4

форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практики ¹	Материально-техническое и информационное обеспечение: кабинеты, лаборатории, компьютерные средства, тренажёры и т.п. (оценка условий реализации дисциплины) Балл от 1 до 5	Актуальность, связь с практикой, научность (оценка содержания дисциплины) Балл от 1 до 5	Практикоориентированность, интерактивность, наличие презентационного материала (оценка организации реализации дисциплины)	Интересная подача материала, информативность, (оценка качества реализации дисциплины)	Оцените преподавателя (от 1 до 5)	Средний балл оценки по дисциплине (от 1 до 5)
1.	Лидерство и командная работа	5	4	4	4	3	4
2.	Анатомия и физиология центральной нервной системы и сенсорных систем	3	5	4	5	3	4
3.	Общая психология	5	5	5	5	5	5
4.	Введение в профессиональную деятельность	5	5	5	5	5	5
5.	Экономическая культура и финансовая грамотность	5	5	5	5	5	5
Общий средний балл оценки дисциплин (модулей), практик		23	24	23	24	23	4,6

¹ Выбор дисциплин осуществлялся по случайному принципу.

Результаты опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2025 году по образовательной программе высшего образования 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология»

№ п/п	Показатель ВСОКО	Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 10)			Средний балл в период проведения ВСОКО (от 1 до 5) ²	Кол-во обучающихся, принявших участие в опросе (анкетировании), %
		Весенний семестр 2023/2024 учебного года	Осенний семестр 2024/2025 учебного года	Весенний семестр 2024/2025 учебного года	Осенний семестр 2025/2026 учебного года	
1.	Удовлетворенность условиями содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	9,1	9,0	9,7	4,5	79
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей), практик	8,8	8,8	8,8	4,6	79

² С 2025 года, с целью ухода от сложных расчетов, была совершена смена десятибалльной системы оценивания на пятибалльную.