АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02D66AAD004FB1389E405D89A7DBC74C72
Владелец: АНО ВО "ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ", ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ, ИМЭС
Действителен: с 11.04.2024 до 11.07.2025

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА (программа повышения квалификации)

«Профессиональная психология: создание эффективной рабочей среды»

Москва – 2025

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) **«Профессиональная психология: создание эффективной рабочей среды»** относится к дополнительному образованию, подвид – дополнительное профессиональное образование, программа повышения квалификации. Программа включает в себя: общую характеристику программы, цели и задачи программы, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы курсов, список литературы, методические рекомендации, условия реализация программы.

Нормативные основания для разработки дополнительной профессиональной программы:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

– Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Профессиональный стандарт 07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)" утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г., N 1041н;

– Лицензия на осуществление образовательной деятельности, выданная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки со сроком действия «бессрочно» (Регистрационный номер лицензии: № Л035-00115-77/00096663;

– Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт международных экономических связей» (далее – ИМЭС, Институт).

Раздел 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Пояснительная записка

Реализация образовательной программы направлена на:

– удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в интеллектуальном развитии;

– формирование общей и профессиональной культуры слушателей;

– создание и обеспечение необходимых условий личностного развития и профессионального роста;

– совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Объем программы – общее количество часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы — **108** часов.

Форма обучения – заочная.

С учетом особенностей и образовательных потребностей слушателей возможно освоение части образовательной программы по индивидуальному плану, в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами ИМЭС.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Категория слушателей: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа может быть реализована с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Института.

Форма контроля: программой предусмотрен текущий контроль в форме компьютерного тестирования.

Лицам, успешно освоившим образовательную программу, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2.2. Цель и задачи программы

Цель – формирование профессиональных компетенций в области бизнес-психологии, позволяющих диагностировать психологическое состояние сотрудников, разрабатывать и внедрять системы развития эмоционального интеллекта, управлять конфликтами и создавать благоприятную рабочую среду.

Задачи:

– изучение современных концепций эмоционального интеллекта и их применения в профессиональной деятельности;

– приобретение знаний, необходимых для понимания социальных процессов в рабочем коллективе и управления ими;

– развитие умений создавать и поддерживать психологически безопасную рабочую среду;

– освоение методик диагностики и коррекции социально-психологического климата в коллективе;

– формирование навыков практического применения конфликтологических знаний для предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в рабочей среде.

2.3. Планируемые результаты освоения программы

В результате обучения по программе «**Профессиональная психология: создание эффективной рабочей среды**» слушатели совершенствуют и (или) получают следующие профессиональные компетенции в соответствии Профессиональным стандартом 07.001 "Специалист в области медиации (медиатор)" утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г., N 1041н;

ПК-1. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации

ПК-2. Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты.

В рамках совершенствования и (или) получения профессиональных компетенций слушатель должен:

знать:

- основы конфликтологии и ее роль в управлении организационными процессами;
- теоретические основы и методики диагностики психологического климата в организации с учетом личностных факторов сотрудников;
- методики диагностики уровня эмоционального интеллекта;
- принципы социальной психологии и их влияние на поведение в коллективе;
- методы и техники разрешения конфликтов;

уметь:

- оценивать и анализировать эмоциональное состояние сотрудников;
- выявлять потенциальные и актуальные конфликты в организации;
- разрабатывать и внедрять меры по предотвращению конфликтных ситуаций;

владеть:

- современными инструментами оценки эмоционального интеллекта;
- навыками проведения диагностики и оценки психологического климата в организации;
- методами обучения сотрудников навыкам конструктивного взаимодействия и управления конфликтами;
- методами формирования навыков эмоционального управления в команде.

2.4. Учебный план

№ п/п	Название курсов	Количество часов				Форма контроля
		Всего	Теория	Сам. раб	Контроль	
1.	Основы эмоционального интеллекта	24	6	17	1	Компьютерное тестирование
2.	Психология личности как отрасль психологического знания	24	6	17	1	Компьютерное тестирование
3.	Введение в социальную психологию	24	6	17	1	Компьютерное тестирование
4.	Практическая конфликтология	24	6	17	1	Компьютерное тестирование
Итоговая аттестация		12		10	2	Компьютерное тестирование
ИТОГО:		**108**	**24**	**78**	**6**	

2.5. Календарный учебный график

Месяцы	1-я неделя	2-я неделя	3-я неделя	4-я неделя
Кол-во часов	27	27	27	27

2.6. Рабочие программы курсов

2.6.1 Рабочая программа курса «Основы эмоционального интеллекта»

Целью курса «Основы эмоционального интеллекта» является изучение ключевых понятий и структуры эмоционального интеллекта, развитие навыков эмоциональной компетенции, необходимых для эффективного взаимодействия в профессиональной среде.

В результате изучения курса «Основы эмоционального интеллекта» обучающийся должен:

Знать: современные концепции эмоционального интеллекта и его компоненты и психологические аспекты управления эмоциями в профессиональной среде.

Уметь: оценивать уровень эмоционального интеллекта в профессиональной среде и предлагать пути его развития.

Владеть: навыками разработки стратегий повышения эмоциональной компетенции как для себя, так и для членов команды.

Объем курса. Всего – 24 часа, в т.ч. теория – 6 часов, самостоятельная работа – 17 часов, контроль – 1 час.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения курса.

Форма контроля – компьютерное тестирование.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория		
1.	Понятие и структура эмоционального интеллекта	2	5	7
2.	Эмоциональная компетенция руководителя	2	6	8
3.	Эмоциональное лидерство как социально-психологический феномен	2	6	8
	Контроль			1
	ИТОГО:	**6**	**17**	**24**

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Навык, относящийся к социальным навыкам в контексте эмоционального интеллекта:

а) управление стрессом;
б) умение слушать других;
в) самомотивация;
г) наблюдательность.

2. Определите, как эмоциональный интеллект может повлиять на взаимоотношения на рабочем месте:

а) он не оказывает никакого влияния;
б) увеличивает вероятное количество конфликтов;
в) способствует улучшению коммуникации и сотрудничества;
г) уменьшает продуктивность сотрудников.

3. Способствует развитию эмпатии у человека:

а) чтение художественной литературы;
б) занятие спортом;
в) профессиональная учеба;
г) работа с числами.

Типовое задание для оценки умений

Напишите эссе на одну из предложенных тем (объемом 2 печатные страницы, шрифт TNR, кегль 13, межстрочный интервал – 1,0, выравнивание – по ширине):

- Эмоциональный интеллект человека и умение управлять эмоциями.
- Гендерные различия эмоционального интеллекта.
- Изучение особенности эмоционального и социального интеллектов у конфликтных людей.
- Понятие «эмоциональный интеллект» и «эмоциональная компетентность».
- IQ, EQ и социальный успех человека.

Типовое задание для оценки навыков

Пройдите тест эмоционального интеллекта Холла - https://psytests.org/eq/hall-run.html

Проанализируйте полученные данные. Составьте для себя программу развития эмоционального интеллекта.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Москва: 5 Издательство Юрайт, 2022. – 440 с. – Текст: ЭР* 30 100% + электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/489271

2. Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567059

Дополнительная литература

1. Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566400

2. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566851

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. https://urait.ru/ - образовательная платформа Юрайт
2. http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. https://elibrary.ru/ - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. http://www.encyclopedia.ru - Мир энциклопедий.
5. http://www.consultant.ru/ - Справочная правовая система «Консультант Плюс».
6. www.lib.ru – Библиотека учебной, научной литературы по психологии

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.2 Рабочая программа курса «Психология личности как отрасль психологического знания»

Целью курса «Психология личности как отрасль психологического знания» изучение основных понятий, теоретических и практических подходов к пониманию личности как конструкта психики и механизма приспособления к обществу, необходимого в осуществлении профессиональных задач.

В результате изучения курса «Психология личности как отрасль психологического знания» обучающийся должен:

Знать: современное понимание психологии личности; структурные компоненты личности; особенности психологического исследования личности; классический психоанализ; принципы индивидуальной психологии; структуру личности; основные теории личности.

Уметь: определять формы психологической помощи для решения конкретной проблемы; выбирать методы исследования личности и определять программы психологического ее сопровождения.

Владеть: базовыми приемами диагностики личности с целью оказания ей психологической помощи; навыками применения знаний по психологии личности с целью оказания психологической помощи.

Объем курса. Всего – 24 часа, в т.ч. теория – 6 часов, самостоятельная работа – 17 часов, контроль – 1 час.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория		
1.	Основы психологии личности	3	8	11
2.	Человек, индивид, личность	3	9	12
	Контроль			1
	ИТОГО:	**6**	**17**	**24**

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Личность как уникальная система, которая представляет собой открытую возможность самоактуализации, присущую только человеку, является предметом изучения:

а) гуманистической психологии;
б) психоанализа;
в) бихевиоризма;
г) клинической психологии.

2. Процессы активности личности, подразумевающие осуществление выбора между различными мотивами, позициями и ролями, а также овладение своим поведением, называются:

а) продуктивными проявлениями;
б) инструментальным проявлениям;
в) внешними проявлениями;
г) устойчивыми проявлениями.

3. Свойствами личности в психологии являются:

а) способность раскрывать свой потенциал;

б) совокупность личностных качеств человека;

в) статичные психические явления, которые влияют на действия индивида и отражают его с социальной и психологической стороны.

Типовое задание для оценки умений

Мужчина в возрасте 43 лет, работник городской администрации. С детства был склонен к приступам ярости и агрессии, что проявлялось уже в песочнице (отбирал у детей игрушки и дрался). Начиная с подросткового возраста, стал подчеркнуто уступчивым, вплоть до того, что не мог постоять за себя. По мере взросления и начала работы на административной должности стала нарастать раздражительность, особенно, если сталкивался с препятствиями, которые казались ему неодолимыми. Себя называл «ломовой лошадью». Крайне боялся увольнения и смены работы. Излишнее чувство ответственности всегда порождало у него усиление чувства гнева, неприязни и даже агрессивности по отношению к тем, кого он считал более удачливым в профессиональном плане. Постепенно у данной личности сформировалось состояние хронического напряжения и любая неординарная ситуация, в том числе не сложная, обуславливала у него повышение артериального давления.

Проанализируйте ситуацию. Определите методы исследования личности мужчины. Какие формы психологической помощи можно предложить в данной ситуации?

Типовое задание для оценки навыков

Обоснуйте теоретическую позицию сторонников каждого из подходов к исследованию личности. Заполните таблицу.

Подход	Основные положения (источник, условия и динамика развития)
Структурный	
Системный	
Историко - эволюционный	

1. Подтвердите или приведите аргументацию против междисциплинарного подхода к изучению личности.

2. В чем заключается главная проблема выбора метода для исследования личности?

3. Как соотносятся понятия развитие личности и жизненный путь личности?

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Розин, В. М. Психология личности. История, методологические проблемы : учебное пособие для вузов / В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06636-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516351

2. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514172

Дополнительная литература

1. Елисеев, О. П. Практикум по психологии личности : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10962-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514078
2. Психоанализ : учебник для вузов / М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511084
3. Олешкевич, В. И. Психология, психотерапия и социальная педагогика А. Адлера : учебник для вузов / В. И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09719-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513632

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. https://urait.ru – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. https://www.psychology.ru/ – информационный ресурс по вопросам психологии.
4. http://psychology.net.ru/ – материалы по научной и популярной психологии.
5. https://www.psychology.su/ – журнал «Психология».

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.3 Рабочая программа курса «Введение в социальную психологию»

Целью курса «Введение в социальную психологию» является формирование у теоретических представлений о социальной психологии, о истории ее становления, предмете, основных методологических ориентациях, разделах, основных социально-психологических явлениях и процессах, а также методах социально-психологического исследования.

В результате изучения курса «Введение в социальную психологию» обучающийся должен:

Знать: психологию социальных групп; понятие «группы» как системы совместной деятельности; формы социального взаимодействия; функции и основные подходы к пониманию сущности общения; методологические проблемы социально-психологического исследования; основные характеристики группы и организации; структуру психологии больших социальных групп; понятие стихийных групп; групповые и личностные компоненты структуры малой группы; подходы к изучению групповой сплоченности.

Уметь: выстраивать межличностные отношения; определять формы общения;

использовать различные методы сбора данных, применяя методы социально-психологического исследования; осуществлять межличностное взаимодействие для реализации профессиональных задач.

Владеть: навыками общения в социальных группах; навыками проведения исследований социально-психологических процессов; навыками применения знаний социальной психологии для решения поставленных задач.

Объем курса. Всего – 24 часа, в т.ч. теория – 6 часов, самостоятельная работа – 17 часов, контроль – 1 час.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория		
1.	Социальная психология: история формирования и современное состояние. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	2	5	7
2.	Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Психология социальных групп.	2	6	8
3.	Социальная психология лидерства и руководства. Социальная психология личности. Прикладные проблемы социальной психологии.	2	6	8
	Контроль			1
	ИТОГО:	**6**	**17**	**24**

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Группа, которая отделена о других сущностной или формальной особенностью, члены которой не пребывают в непосредственном общении это:

а) условная группа;

б) реальная группа;

в) лабораторная.

2. Метод, используемый социальными психологами для количественного анализа содержания документов, выступлений коммуникаторов, характеристики аудитории:

а) контент-анализ;

б) фокус-групп;

в) социометрия.

3. Верхний предел численности малой группы:
а) 10-12человек;
б) 15-18человек;
в) 25-30человек.

Типовое задание для оценки умений

Вы - психолог в организации. К вам обратился новый руководитель отдела продаж с проблемой: по неизвестным причинам начальство уволило предыдущего руководителя и назначило его. В первый же день работы он понял, что не находит общего языка с подчиненными (отвечая на вопросы, они стараются уйти от ответа или говорят не всегда по делу).

Продумайте вопрос (основную проблему, гипотезу) исследования и сформулируйте цели и задачи такого исследования. При использовании каких методов и техник возможно осуществить запланированное исследование?

Типовое задание для оценки навыков

Молодой сотрудник в крупной организации утвержден в должности старшего руководителя инженерного отдела, в котором из-за конфликта внутри коллектива был уволен предыдущий руководитель. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с новым руководителем не знаком. Молодой сотрудник готовитесь к первой встрече с подчиненными.

Какие стратегии вы порекомендуете для установления первого контакта руководителя с подчинёнными? Как организовать благоприятное первое впечатление о себе? Какие действия нужно применить для разрешения конфликта?

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для вузов / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 492 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16491-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560198

2. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559794

Дополнительная литература

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508799

2. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 187 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/565017

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. https://urait.ru – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. https://elibrary.ru- научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. http://www.encyclopedia.ru - Мир энциклопедий
5. https://student2.consultant.ru/- Справочная правовая система «Консультант Плюс»
6. https://4brain.ru/psy/ - Психология человека
7. https://www.psychology.su/ – журнал «Психология»

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.6.4 Рабочая программа курса «Практическая конфликтология»

Целью курса «Практическая конфликтология» является овладение обучающимися необходимыми систематизированными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

В результате изучения курса «Практическая конфликтология» обучающийся должен:

Знать: основы практической конфликтологии; технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.

Уметь: подбирать диагностический инструментарий адекватный целям исследования; подбирать технологии разрешения конфликтов.

Владеть: навыками диагностики конфликтов, включая обработку результатов; навыками ведения переговоров и процесса медиации между конфликтующими сторонами.

Объем курса. Всего – 24 часа, в т.ч. теория – 6 часов, самостоятельная работа – 17 часов, контроль – 1 час.

Самостоятельная работа включает подготовку к тестированию по завершению прохождения дисциплины.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория		
1.	Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как	2	5	7

№ п/п	Наименование тем (разделов) курса	Контактная работа, час.	Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Теория		
	условие предупреждения и разрешения конфликтов. Социально-психологические технологии управления конфликтами.			
2.	Бизнес-конфликты. Тренинги в решении конфликтов.	2	6	8
3.	Практическая конфликтология в Управленческом консультировании. Конфликт в социально-педагогическом процессе.	2	6	8
	Контроль			1
	ИТОГО:	**6**	**17**	**24**

Оценочные материалы

Типовой тест для оценки знаний

1. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:
а) социального неравенства людей;
б) естественной агрессивности человека вообще;
в) несовершенства человеческой психики.

2. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий в подростковом возрасте, называются:
а) конструктивными;
б) деструктивными;
в) реалистическими;
г) альтруистическими.

3. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции:
а) рефлексивная защита;
б) рефлексивное управление;
в) рефлексивный прогноз.

Типовое задание для оценки умений

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Типовое задание для оценки навыков

Определите методику решения конфликтной ситуации в бизнесе.

Вексель без расписки

Сотрудник фирмы «Лес и дом» Андрей должен был передать агенту фирмы-поставщика Максиму Петровичу вексель на большую сумму и акты передачи, которые затем должны быть отправлены самолетом в другой город. Передав документы Максиму Петровичу, Андрей по неопытности не взял у него ни расписки, ни паспортных данных, ни 2-го экземпляра акта передачи. Через несколько дней выяснилось, что документы не дошли до места. Узнав об этом, генеральный директор фирмы «Лес и дом» Павел Иванович обрушил свой гнев на исполнительного директора Светлану Николаевну, которая давала задание подчиненному, а та, в свою очередь, сняла с себя ответственность за ошибку, переложив все на Андрея, хотя она знала, что исполнитель – новичок и не проинструктировала его о всех действиях и мерах защиты документов. Естественно, не разобравшись, генеральный директор Павел Иванович обвинил во всем исполнителя Андрея. Было собрано экстренное собрание коллектива, где Павел Иванович высказал свое мнение о работе всех отделов (не только виноватого), об отсутствии дисциплины, организованности, ответственности в работесотрудников.

В итоге было принято решение, что, если вексель не найдут, все убытки по его возмещению лягут на исполнителя Андрея; его лишат годовой премии и понизят ему зарплату в 3 раза. Об исполнительном директоре Светлане Николаевне не было сказано ни одного слова, хотя многие знали, что исполнительный директор тоже виноват, но никто не высказал своего мнения. Это был тревожный сигнал, свидетельствующий о более глубоком скрытом конфликте внутри самой организации, отсутствии доверия между руководством и подчиненными, боязнью высказать свое мнение (чревато увольнением).

Пока о векселе не узнал сам генеральный директор, никто даже не поинтересовался о доставке документов: ни исполнительный директор Светлана Николаевна, ни сотрудник Андрей. Когда решением проблемы занялся генеральный директор Павел Иванович, были подключены другие отделы, задействованы милиция и уголовный розыск для поиска Максима Петровича и документов. Выяснилось, что Максим Петрович уехал поездом, а не самолетом, было дано задание – собрать информацию о том, какие поезда и когда уходили в нужном направлении в последние дни и видели ли его сотрудники железнодорожной службы. В результате длительных поисков Андрею и его коллегам удалось разыскать Максима Петровича, который уже уволился с прежнего места работы, но он категорически отказался подтвердить получение векселя и других документов. Через несколько месяцев и Андрей уволился из организации «Лес идом».

1. Проясните содержание конфликта, выявите истинные потребности сторон (предложите диагностический инструментарий адекватный данной ситуации),
2. Разработайте план ведения переговоров и процесса медиации с целью разрешения конфликта.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/533668

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. —

395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916

Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563046

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563551

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. https://urait.ru - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. https://elibrary.ru/ - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
3. http://www.encyclopedia.ru - Мир энциклопедий.
4. https://student2.consultant.ru/ - Справочно-поисковая система «КонсультантПлюс»
5. https://4brain.ru/psy - Психология человека
6. http://www.psychology.ru/ - Психология на русском языке

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

2.7. Методические материалы

Образовательные технологии

Учебный процесс основывается на использовании информационных образовательных технологий. Одним из основных средств обучения является видеолекция, в которой учебный материал подается в динамике, с использованием слухового и зрительного каналов восприятия информации. Обучение с использованием технических средств применяется при проведении групповых занятий, а также для организации индивидуальной самостоятельной работы участников образовательного процесса, для организации дистанционного обучения. Видеолекции могут просматриваться слушателями в любое время через глобальную сеть Интернет. Содержание видеолекции соответствует дополнительной профессиональной программе. Темы излагаются последовательно, сочетая теоретический материал с конкретными примерами, раскрывается практическое значение излагаемых теоретических положений. Видеолекция включает следующие структурные компоненты:

- информационная часть, которая включает следующую информацию: название темы, краткие сведения о лекторе, наименование образовательного учреждения;

- вступительная часть – лектор озвучивает цели и задачи изучения данной темы; определяет место изучаемой темы в рамках дополнительной профессиональной программы, а также дает рекомендации для слушателей по просмотру видеолекции;

- основная часть – последовательно излагается лекционный материал согласно плану занятия с использованием видеоряда.

В заключительной части видеолекции делаются выводы и даются рекомендации слушателям после просмотра видеолекции, также рекомендуется литература и интернет-источники для дополнительного изучения темы. Каждая видеолекция посвящена одной, сравнительно небольшой по объему теме.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – это процесс активного, целенаправленного приобретения новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов его деятельности.

Цели самостоятельной работы:

– систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений;

– углубление и расширение теоретических знаний;

– развитие познавательных способностей, активности, ответственности и организованности;

– формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

– развитие исследовательских умений.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Организация учебного процесса

Организация учебного процесса регламентирована настоящей образовательной программой, учебным планом и календарным учебным графиком.

Институт самостоятельно выбирает систему оценок, форму и порядок проведения аттестации (в соответствии с локальными нормативными актами организации).

При обучении с применением ЭОиДОТ каждому слушателю присваивается логин и пароль, обеспечивается доступ к информационному обеспечению системы дистанционного обучения через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения образовательной программы.

Учебный процесс с применением ЭОиДОТ реализуется в асинхронной форме взаимодействия слушателей и преподавателей Института, которая обеспечивает слушателю возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Дополнительная профессиональная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам.

Слушателям обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде организации.

Институт международных экономических связей (ИМЭС) подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (http://www.biblioclub.ru/) и к образовательной платформе «Юрайт» (https://urait.ru/).

3.3. Материально-техническое обеспечение

Институт располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей реализацию дополнительной профессиональной программы.

В Институте действуют две беспроводные сети Wi-Fi.

Институт имеет канал для доступа в Интернет. Всем пользователям предоставлена возможность использовать интернет-сервисы: веб, электронная почта, обмен сообщениями. Для контроля и ограничения доступа на нежелательные сайты используется специализированное программное обеспечение.

Локальные сети административно-управленческого персонала связаны архитектурой Client/Server и используются для хранения и обмена данными между сотрудниками.

На сайте ИМЭС имеется специальный раздел об условиях обучения лиц инвалидов и лиц с ОВЗ.

Имеется версия официального сайта ИМЭС для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению).

Слушателям обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах курсов (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).