



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)
«Начальное образование»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
направленность (профиль) «Начальное образование»

Рабочая программа дисциплины «Эмоциональный интеллект» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	5
5. Содержание дисциплины.....	6
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине	8
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации ...	10
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	14
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	14
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Цели задачи дисциплины

Цель обучения по дисциплине «Эмоциональный интеллект» – формирование представлений об эмоциональном и социальном интеллекте как факторе регуляции эмоционального состояния и коррекции межличностных отношений, а также развитие умений применять эти знания в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины «Эмоциональный интеллект»:

– сформировать представление о понятии «эмоциональный интеллект» (ЭИ), его сущности;

– познакомить со структурой и функциями ЭИ для достижения личной эффективности, в т.ч. и в профессиональной деятельности;

– познакомить с методологией развития и совершенствования эмоционального интеллекта;

– развивать способности в понимании и управлении эмоциональными состояниями.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Эмоциональный интеллект» является факультативной дисциплиной учебного плана по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Начальное образование».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего – 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа с преподавателем (всего)	8
В том числе:	
Занятия лекционного типа	6
Занятия семинарского типа (семинары)	2
Самостоятельная работа (всего)	100
Форма контроля	Зачет
Общая трудоёмкость дисциплины	108

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Командная работа и лидерство УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИУК 3.1 Осуществляет социальное взаимодействие, учитывая особенности поведения и интересы других людей. ИУК 3.2 Реализует свою роль в командной работе в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>Знать: понятие эмоционального интеллекта и его моделирование; специфику формирования и функционирования эмпатии, закономерности и принципы работы в команде и механику управления своими и чужими эмоциями. Уметь: распознавать и анализировать свои и чужие эмоции в рамках организации социального взаимодействия. Владеть: навыками и техниками регуляции и развития эмоционального интеллекта для осуществления социального взаимодействия, работы в команде с учетом эмоциональных особенностей личности.</p>

5. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<p>Тема 1. Эмоциональный интеллект как основа социального взаимодействия</p>	<p>Развитие представлений об эмоциях в онтогенезе. Нейрофизиологические основы эмоционального интеллекта. Возрастные аспекты восприятия и понимания эмоций. Значение понимания своих эмоций и эмоций другого человека. Эмоциональные способности и регуляция эмоций. Понятия «интеллект», «социальный интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Модели эмоционального интеллекта. Концепция структуры эмоционального интеллекта. Общее представление об эмоциях. Свойства эмоций. Чувства. Соотношение между чувствами и эмоциями. Социальные стереотипы, мешающие осознанию эмоций. Эмоции и тело. Идентификация эмоций и их интенсивности. Вербализация эмоций и чувств. Способность использовать эмоции: влияние эмоций на мыслительный процесс. Соотнесение эмоций с решаемой задачей. Современные методы оценки эмоционального интеллекта. Методы диагностики отдельных аспектов эмоционального интеллекта, методика диагностики социальной эмпатии, методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном взаимодействии, методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом командном взаимодействии. Проективные методики.</p>
<p>Тема 2. Узнавание и проявление эмоций как фундамент эмоциональной саморегуляции и успешной коммуникации</p>	<p>Язык эмоций. Проявление эмоций. Специфические признаки эмоций. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций. Базовые эмоции. Инструменты отслеживания эмоционального состояния. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций. Алгоритм управления своими эмоциями. Способы снятия эмоционального напряжения. Позитивное мышление. Конструктивная обратная связь самому себе. Самомотивация. Эмоциональная компетентность. Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний в командном взаимодействии. Положительные и отрицательные стороны эмпатии. Виды эмпатии. Механизмы эмпатии. Признаки эмпатии. Проявление эмпатии в жизни. Понятие и структура коммуникативной компетентности. Активное слушание. Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций. Различия агрессивного, манипулятивного и ассертивного поведения в социальном взаимодействии. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения.</p>
<p>Тема 3. Управление эмоциями</p>	<p>Принципы управления эмоциями других. Алгоритм управления эмоциями других. Квадрант управления эмоциями других. Типичные ошибки при управлении эмоциями других. Быстрые методы снижения чужого эмоционального напряжения. Управление гневом. Управление печалью и обидой. Колесо эмоций. Управление эмоциональной составляющей процесса внедрения изменений. Манипулятивные стратегии и тактики эмоционального типа в социальном взаимодействии.</p>

	<p>Мотивирующая речь. Формирование командного духа. Управление эмоциями в команде: от конфликтов к сотрудничеству. Стратегии выстраивания социальных взаимоотношений. Этапы построения эффективных отношений в команде. Влияние обратной связи на управление отношениями. Этапы создания эмоционально - интеллектуальной команды.</p>
<p>Тема 4. Развитие эмоционального интеллекта</p>	<p>Методология развития эмоционального интеллекта (ЭИ). Техники управления эмоциональными состояниями в команде. Управление развитием ЭИ. Упражнения по развитию навыков, направленных на управление своими эмоциями и управление эмоциями других людей в рамках социального взаимодействия. Эмоциональный коучинг как метод развития эмоционального интеллекта. Раппорт, открытые вопросы, безоценочные суждения, пространство без советов, ресурсные техники. Стратегии «во времени» и «сквозь время». Использование эмоционального интеллекта для оптимизации временного ресурса. Матрица Эйзенхауэра. Правило «6П». Саморегуляция как способ предотвращения стресса. Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов.</p>

6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час		Самостоятельная работа, час.	Всего, час
		Занятия лекционного типа	Семинары		
1.	Эмоциональный интеллект как основа социального взаимодействия	1	-	20	21
2.	Узнавание и проявление эмоций как фундамент эмоциональной саморегуляции и успешной коммуникации	2	1	30	32
3.	Управление эмоциями	1	1	30	32
4.	Развитие эмоционального интеллекта	2	-	20	22
Итого:		6	2	100	108

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Возрастные аспекты восприятия и понимания эмоций.
2. Эмоциональные способности и регуляция эмоций.
3. Соотношение между чувствами и эмоциями.
4. Социальные стереотипы, мешающие осознанию эмоций.
5. Эмоции и тело.
6. Соотнесение эмоций с решаемой задачей.
7. Видеотест на распознавание эмоций (Овсянникова В.В, Люсин Д.В.).
8. Проективные методики.
9. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций.
10. Базовые эмоции.
11. Способы снятия эмоционального напряжения.
12. Позитивное мышление.
13. Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний в командном взаимодействии.
14. Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций.

15. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения.
16. Квадрант управления эмоциями других.
17. Колесо эмоций.
18. Мотивирующая речь.
19. Формирование командного духа.
20. Влияние обратной связи на управление отношениями.
21. Техники управления эмоциональными состояниями в команде.
22. Эмоциональный коучинг как метод развития эмоционального интеллекта.
23. Раппорт, открытые вопросы, безоценочные суждения, пространство без советов, ресурсные техники.
24. Стратегии «во времени» и «сквозь время».
25. Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов.

Примерные темы рефератов по дисциплине

1. Биологические предпосылки эмоционального интеллекта: наследственность, типы мышления, свойства темперамента.
2. Роль эмоционального интеллекта в создании эффективных команд.
3. Эмоционально-интеллектуальный лидер.
4. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
5. Техники регуляции эмоционального состояния.
6. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
7. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций.
8. Техники для управления эмоциями в деловом взаимодействии.
9. Истоки возникновения теории эмоционального интеллекта.
10. Связь между эмоциональным интеллектом и успешностью в профессиональной сфере.
11. Роль эмоционального интеллекта в межличностных отношениях.
12. Эмоциональный интеллект и его значение в образовании.
13. Влияние эмоционального интеллекта на психическое здоровье.
14. Эксплорация эмоционального интеллекта в культуре и искусстве.
15. Эмоциональный интеллект в цифровую эпоху.
16. Сравнительный анализ эмоционального и социального интеллекта.
17. Психологические механизмы распознавания и выражения эмоций в процессе общения.

Примерные темы эссе по дисциплине

1. Роль эмоционального интеллекта в раскрытии творческого потенциала личности
2. Сохранение эмоциональной связи в цифровом пространстве: вызовы и стратегии преодоления коммуникационных барьеров
3. Эмоциональная компетентность как навигационный инструмент в эпоху перемен и неопределенности
4. Эмоциональный интеллект в профессиональной сфере: ключ к карьерному росту и личной эффективности
5. Эмпатия: тонкая грань между искренним сопереживанием и манипулятивными практиками в межличностных отношениях
6. Феномен эмпатического выгорания: причины возникновения и способы профилактики
7. Как вы понимаете высказывание Бенджамина Франклина: «Тот, кто владеет собой, сильнее того, кто владеет городами»?
8. Влияние недостатка эмоционального интеллекта на качество социальных взаимодействий в современных обществах.

9. Какие методы управления эмоциями по Вашему мнению наиболее эффективны в стрессовых ситуациях?

10. Какие факторы способствуют или препятствуют развитию эмоционального интеллекта в разных возрастных группах?

Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Эмоциональный интеллект как основа социального взаимодействия	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, эссе, подготовка докладов	20
2.	Узнавание и проявление эмоций как фундамент эмоциональной саморегуляции и успешной коммуникации	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, эссе, подготовка докладов	30
3.	Управление эмоциями	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, эссе, подготовка докладов	30
4.	Развитие эмоционального интеллекта	Изучение рекомендованной литературы, подготовка к семинарским занятиям, написание рефератов, эссе, подготовка докладов	20
Итого:			100

8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

8.1. Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Развитие представлений об эмоциях в онтогенезе. Нейрофизиологические основы эмоционального интеллекта.

2. Возрастные аспекты восприятия и понимания эмоций.

3. Значение понимания своих эмоций и эмоций другого человека. Эмоциональные способности и регуляция эмоций.

4. Понятия «интеллект», «социальный интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Модели эмоционального интеллекта.

5. Концепция структуры эмоционального интеллекта.

6. Общее представление об эмоциях и чувствах. Свойства эмоций. Соотношение между чувствами и эмоциями.

7. Социальные стереотипы, мешающие осознанию эмоций.

8. Эмоции и тело. Идентификация эмоций и их интенсивности. Вербализация

эмоций и чувств.

9. Способность использовать эмоции: влияние эмоций на мыслительный процесс. Соотнесение эмоций с решаемой задачей.

10. Современные методы оценки эмоционального интеллекта.

11. Методы диагностики отдельных аспектов эмоционального интеллекта, методика диагностики социальной эмпатии, методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном взаимодействии.

12. Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом командном взаимодействии. Проективные методики.

13. Язык эмоций. Проявление эмоций. Специфические признаки эмоций. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций. Базовые эмоции.

14. Инструменты отслеживания эмоционального состояния.

15. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций.

16. Алгоритм управления своими эмоциями. Способы снятия эмоционального напряжения. Позитивное мышление.

17. Конструктивная обратная связь самому себе. Самомотивация.

18. Эмоциональная компетентность. Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний в командном взаимодействии.

19. Положительные и отрицательные стороны эмпатии. Виды эмпатии. Механизмы эмпатии. Признаки эмпатии. Проявление эмпатии в жизни.

20. Понятие и структура коммуникативной компетентности.

21. Активное слушание. Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций.

22. Различия агрессивного, манипулятивного и асертивного поведения в социальном взаимодействии.

23. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения.

24. Принципы управления эмоциями других. Алгоритм управления эмоциями других.

25. Квадрант управления эмоциями других. Типичные ошибки при управлении эмоциями других.

26. Быстрые методы снижения чужого эмоционального напряжения. Управление гневом. Управление печалью и обидой.

27. Колесо эмоций. Управление эмоциональной составляющей процесса внедрения изменений.

28. Манипулятивные стратегии и тактики эмоционального типа в социальном взаимодействии.

29. Мотивирующая речь. Формирование командного духа. Управление эмоциями в команде: от конфликтов к сотрудничеству.

30. Стратегии выстраивания социальных взаимоотношений. Этапы построения эффективных отношений в команде.

31. Влияние обратной связи на управление отношениями. Этапы создания эмоционально - интеллектуальной команды.

32. Методология развития эмоционального интеллекта (ЭИ). Техники управления эмоциональными состояниями в команде.

33. Управление развитием ЭИ. Упражнения по развитию навыков, направленных на управление своими эмоциями и управление эмоциями других людей в рамках социального взаимодействия.

34. Эмоциональный коучинг как метод развития эмоционального интеллекта.

35. Раппорт, открытые вопросы, безоценочные суждения, пространство без советов, ресурсные техники. Стратегии «во времени» и «сквозь время».

36. Использование эмоционального интеллекта для оптимизации временного

ресурса. Матрица Эйзенхауэра. Правило «6П».

37. Саморегуляция как способ предотвращения стресса. Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов.

8.2. Типовые задания для оценки знаний

1. Эмоциями называют:

- а) психическое отражение окружающей действительности;
- б) процесс интериоризации в онтогенезе;
- в) филогенетическую экстериоризацию;
- г) нервную раздражимость.

2. Функциями эмоций, характерными для всей эмоционально-чувственной сферы человека, являются:

- а) изобразительная, нужная, отзывчивая, замечательная, восстанавливающая, теоретическая, мнительная, эффективная;
- б) инстинктивная, потребностная, промежуточная, долговременная, проекционная, замещающая, создающая, практическая;
- в) сигнальная, регулятивная, выразительная, познавательная, кумулятивная, организационная, стимулирующая, направляющая;
- г) воображение, мышление, речь, потребности, темперамент, характер, способности, воля.

3. У людей эмоциональная чувствительность и понимание чувств других увеличивается в процессе:

- а) накопления эмоциональных переживаний;
- б) вытеснения эмоциональных переживаний;
- в) при незначительных эмоциональных переживаниях;
- г) интенсификации эмоциональных переживаний.

8.3. Типовое задание для оценки умений

Задание 1. Вы – руководитель команды разработчиков программного обеспечения. Проект находится на финальной стадии, сроки поджимают, и в команде нарастает напряжение. Один из ключевых разработчиков, Иван, всегда был высококвалифицированным и ответственным. Однако, в последние несколько недель он стал медленнее работать, чаще допускать ошибки и проявлять пассивную агрессию в общении с коллегами (опоздания на встречи, саркастические комментарии, избегание помощи другим). Его поведение негативно влияет на моральный дух всей команды и замедляет прогресс.

Какие проявления эмоционального интеллекта необходимо задействовать руководителю в этой ситуации? Какие возможные причины такого поведения Ивана?

Как определить, когда проблема выходит за рамки ответственности руководителя, и какие шаги необходимо предпринять для привлечения внешней помощи или делегирования решения проблемы?

Задание 2. Вы руководите маркетинговым отделом, в котором работают как опытные сотрудники старшего поколения, привыкшие к традиционным методам работы, так и молодые специалисты, активно использующие современные цифровые инструменты. Разгорелся конфликт между двумя группами: "старички" критикуют "молодых" за отсутствие опыта и поверхностное понимание маркетинга, а "молодые" считают

"старичков" устаревшими и неспособными к инновациям. Конфликт приводит к постоянным спорам, снижению эффективности работы отдела и оттоку молодых талантов.

Проанализируйте ситуацию, чтобы найти способ объединить разные поколения в команде, используя их сильные стороны и смягчая конфликт интересов. Опишите диагностический план Ваших действий по этапам.

8.4. Типовое задание для оценки навыков

Задание 1

Вы – участник проектной группы. Один из членов команды, Елена, обладает выдающимися способностями и достигла значительных успехов в нескольких предыдущих проектах. После последних успехов Елена стала проявлять высокомерие, игнорировать мнение коллег, перебивать на совещаниях и требовать особого отношения к себе. Её поведение демотивирует других членов команды и негативно сказывается на эффективности работы.

Опишите, какие меры можно предпринять для предотвращения подобных ситуаций в будущем? Как использовать сильные стороны Елены на благо команды, не допуская при этом ее доминирования?

Задание 2

Вы – руководитель команды из 5 человек, работающей над важным проектом по разработке нового мобильного приложения для крупного банка. Проект находится на финальной стадии, но в последние недели команда столкнулась с рядом серьезных проблем: технические сбои, задержки в поставках, изменение требований со стороны заказчика. Напряжение в команде растет, сотрудники чувствуют себя перегруженными и демотивированными.

Особенно сложная ситуация сложилась с Мариной, ведущим разработчиком. Она талантливый специалист, но в последнее время стала раздражительной, часто срывается на коллег, отказывается идти на компромиссы и критикует любое предложение. Несколько членов команды уже жаловались вам на ее поведение, говоря, что им трудно с ней работать.

Вы понимаете, что если не предпринять срочные меры, проект может быть сорван, а отношения в команде испорчены навсегда. Вы осознаете, что проблема, скорее всего, связана с незрелым эмоциональным интеллектом Марины, и понимаете, что важно помочь ей осознать это и начать работать над собой.

Разработайте план развития эмоционального интеллекта для Марины. Обоснуйте, как реализация данного плана поможет решить текущую проблему с проектом и улучшить климат в команде.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

9.1. Основная литература

1. Джанерьян, С. Т. Психология эмоций и воли : учебное пособие / С. Т. Джанерьян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 142 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461873> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1972-9. – Текст : электронный.

2. Либина, Е. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / Е. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566400>

3. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566851>

9.2. Дополнительная литература

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/index.php/bcode/563443>

2. Душкина, М. Р. Психология влияния в социальных коммуникациях: психологическое воздействие — методы и технологии : монография / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 213 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-12739-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567059>

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560452>

4. Чумаков, М. В. Эмоционально-волевая сфера личности : учебник для вузов / М. В. Чумаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 106 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13994-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567710>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. <https://urait.ru> - ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
5. <https://student2.consultant.ru/> - Справочная правовая система «Консультант Плюс».

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;

– формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

– развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления

материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.