



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»**  
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS

Принято на заседании  
Учёного совета ИМЭС  
(протокол от 26 января 2022 г. № 6)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор ИМЭС Ю. И. Богомолова  
26 января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СЕМЕЙНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

по направлению подготовки  
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) «Конфликтология»

Москва – 2022

*Приложение 4  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология,  
направленность (профиль) «Конфликтология»*

Рабочая программа дисциплины «Семейная конфликтология» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология» и предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели задачи дисциплины .....	4
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
5. Содержание дисциплины .....	7
6. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине .....	9
8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации ...	12
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	16
10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	17
11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины .....	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	21

## 1. Цели задачи дисциплины

**Цель** обучения по дисциплине «Семейная конфликтология» – освоение студентами методов, принципов и навыков анализа конфликтов в семье, способов выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

**Задачи** изучения дисциплины «Семейная конфликтология»:

–создать системное представление об основных положениях современных теорий психологического анализа конфликтов в семье, факторах и условиях семейных конфликтов;

– сформировать у студентов общее понимание принципов и методов диагностики, анализа семейных конфликтов, особенностей поведения участников конфликта;

–выработать умения и навыки выявления, предупреждения, управления и урегулирования семейных конфликтов.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Семейная конфликтология» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Конфликтология».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, всего – 144 часа.

Вид учебной работы	Всего часов
<b>Контактная работа с преподавателем (всего)</b>	<b>56</b>
В том числе:	
Занятия лекционного типа	<b>42</b>
Занятия семинарского типа, в том числе:	<b>14</b>
Семинары	10
Практические занятия в форме практической подготовки	4
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>61</b>
<b>Контроль</b>	<b>27</b>
Форма контроля	Экзамен
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>

**4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

<b>Код и наименование (при наличии) компетенции</b>	<b>Код и наименование индикаторов достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<p><b>ПК-1.</b> Способен осуществлять организационно-технологическое и документационное обеспечение профессиональной деятельности</p>	<p>ИПК 1.1. Проводит анализ конфликтной ситуации и выявляет суть спора в целях понимания пригодности его для разрешения, в том числе и в рамках процедуры медиации ИПК 1.2. Составляет организационно-распорядительные и справочно-информационные документы при решении профессиональных задач</p>	<p><b>Знать:</b> виды и специфические особенности семейных конфликтов. <b>Уметь:</b> анализировать семейную конфликтную ситуацию для выявления сути спора. <b>Владеть:</b> навыком профессионального анализа, направленного на выявление сути семейного спора и оценки возможности его конструктивного разрешения, в том числе посредством медиации</p>
<p><b>ПК-2.</b> Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях</p>	<p>ИПК 2.1. Имеет представление об уровнях, типах, видах и стадиях конфликтов и конфликтного поведения. ИПК 2.2. Подбирает или разрабатывает диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. ИПК 2.3. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические и практические основы семейной конфликтологии. <b>Уметь:</b> подбирать диагностический инструментарий для распознавания конфликтных ситуаций, возникающих в семье. <b>Владеть:</b> навыками диагностики семейных конфликтов, включая обработку результатов.</p>

Код и наименование (при наличии) компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<p><b>ПК-5.</b> Способен разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты</p>	<p>ИПК 5.1 Имеет представление о технологиях разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов</p> <p>ИПК 5.2 Ведет эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами, проясняет содержание спора, выявляет истинные потребности сторон, разрабатывает варианты разрешения спора</p>	<p><b>Знать:</b> общую характеристику семейной системы.</p> <p><b>Уметь:</b> применять основные методы и технологии разрешения семейных конфликтов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками ведения переговоров в процессе медиации в работе с семейными конфликтами.</p>

#### 4. Содержание дисциплины

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1. Общая характеристика семейной системы	Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии. Типы современных семей. Структура и функции семьи. Семья как развивающаяся система. Жизненные циклы семьи. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений.
Тема 2. Семейные конфликты и их последствия	Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи. Типология семейных конфликтов. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях. Причины возникновения супружеских конфликтов. Ролевые ожидания и притязания в браке. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье. Межпоколенные конфликты. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.
Тема 3. Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	Методы диагностики конфликтов. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко); Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова); Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская); Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская); Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова. «Удовлетворенность браком», «Распределение ролей», «Реакции супругов на конфликт», «Ролевые притязания и ожидания в браке». Возможные пути предотвращения семейных конфликтов. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов. Критерии выбора брачного партнера. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
Тема 4. Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	Стратегии и методы работы с семейными конфликтами. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт. Выявление факторов возникновения конфликтов. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов. Этапы регулирования конфликтов. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

	Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения. Психология конструктивной критики.
Тема 5. Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	Принципы конфликтологического семейного консультирования. Основные этапы консультирования при работе с семейным конфликтом. Специфика каждого этапа. Особенности контактирования со сторонами конфликта. Проблемы искажения информации сторонами конфликта. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования членов семьи. Работа с эмоциями стороны в конфликте. Техники управления поведением стороны. Проверка на реалистичность и конкретизация задач. Переговоры в работе с семейными конфликтами. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора. Принципы медиации, этапы медиации, функции медиатора.

**5. Структура дисциплины по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Всего, час.
		Занятия лекционного типа	Семинары	Практические занятия в форме практической подготовки		
1.	Общая характеристика семейной системы	2	2	-	9	13
2.	Семейные конфликты и их последствия	6	2	-	12	20
3.	Методы выявления, предупреждения и прогнозирования семейных конфликтов	12	2	2	14	30
4.	Методы управления и урегулирования семейных конфликтов	12	2	2	14	30
5.	Формы работы с семейными конфликтами (конфликтологическое консультирование, семейная медиация)	10	2	-	12	24
<b>Контроль:</b>						<b>27</b>
<b>Итого:</b>		<b>42</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>144</b>

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы и текущего контроля обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа является одним из основных видов учебной деятельности, составной частью учебного процесса и имеет своей целью: глубокое усвоение материала дисциплины, совершенствование и закрепление навыков самостоятельной работы с литературой, рекомендованной преподавателем, умение найти нужный материал и самостоятельно его использовать, воспитание высокой творческой активности, инициативы, привычки к постоянному совершенствованию своих знаний, к целеустремленному научному поиску.

Контроль самостоятельной работы, является важной составляющей текущего контроля успеваемости, осуществляется преподавателем во время лекционных и практических (семинарских) занятий и обеспечивает оценивание хода освоения изучаемой дисциплины.

## Вопросы для самостоятельного изучения

1. Молодая семья, ее задачи и особенности.
2. Пожилой человек в семье.
3. Психологические концепции брака.
4. Психология супружеских отношений.
5. Развод и его последствия.
6. Детский опыт в родительской семье и его влияние на собственную семью.
7. Социальные и внутрисемейные стрессоры и их влияние на супружеские отношения. Супружеский статус как фактор здоровья.
8. Развод и его влияние на детей и бывших супругов.
9. Методы выявления конфликтов.
10. Методы диагностики парных отношений.
11. Методы диагностики конфликтов.
12. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд, луковица конфликта.
13. Методики диагностики: Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко).
14. Методика «Ролевые ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова).
15. Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская).
16. Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубровская).
17. Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.
18. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.
19. Развод как социально-психологический феномен и стадия конфликта.
20. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.
21. Дисфункциональные стили родительского поведения.
22. Проблемы внутрисемейной коммуникации.
23. Коммуникация в работе с семейными, супружескими конфликтами.
24. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
25. Технологии психологического сопровождения родительства.
26. Методы семейной диагностики.
27. Методические основы семейного консультирования и коррекционной работы с семьей.
28. Техники семейного консультирования.
29. Отношения ответственности мужчины и женщины.
30. Любовные и агрессивные межличностные чувства.
31. Психодиагностика и этические нормы ее проведения.
32. Современные подходы к диагностике семейных отношений: эклектический, проблемный, факторный.
33. Особенности развития представлений и взглядов на семью.
34. Метод поэтапного изучения процесса создания предпосылок формирования семьи.
35. Родственные взаимоотношения (родство), их типы.
36. Типичные роли и комплексы в родстве.
37. Отношения власти, ответственности и эмоциональной привязанности в семье.
38. Отношения доминирования-подчинения.

## Примерные темы рефератов (докладов)

1. Конфликтность семьи как фактор социализации подростка.
2. Основные психологические подходы к конфликтам в семье.
3. Особенности регулирования конфликта в молодой семье.
4. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
5. Технологии управления и предупреждения супружеских конфликтов.
6. Конфликт в семье как объект исследований.
7. Участие социальных служб в регулировании семейных конфликтов.
8. Использование современных информационных технологий для управления конфликтами в семье.
9. Психологические индикаторы напряженности в семье.
10. Влияние конфликтности личности на семейное благополучие.
11. Закономерности возникновения супружеских конфликтов.
12. Психолого-педагогический анализ конфликтных ситуаций в отношениях между родителями и детьми.
13. Межличностные конфликты в семье и способы их конструктивного разрешения.
14. Особенности семейных конфликтов между детьми и пути их разрешения.
15. Агрессивное поведение личности в семье: биологические, социальные и ситуационные предпосылки.
16. Особенности регулирования конфликта в студенческой семье.
17. Сущность и динамика конфликтов в современной российской семье.
18. Социальная работа и конструктивное разрешение семейных конфликтов.
19. Социально-психологические особенности супружеских конфликтов.
20. Организация социальной работы в конфликтных семьях.
21. Применение методов психологии в семейной конфликтологии.
22. Психологические аспекты подготовки молодежи к семейной жизни.
23. Зарубежный опыт социальной работы с конфликтными семьями.
24. Методы исследования и диагностики семейных конфликтов.
25. Влияние политических пристрастий членов семьи на уровне конфликтности в ней.
26. Выявление факторов возникновения конфликтов.
27. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
28. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
29. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
30. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов.
31. Этапы регулирования конфликтов.
32. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов.
33. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.

## Распределение самостоятельной работы

Виды, формы и объемы самостоятельной работы студентов при изучении данной дисциплины определяются ее содержанием и отражены в следующей таблице:

№п/п	Наименование тем(разделов) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы
1.	Семейная конфликтология как отрасль конфликтологии	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	9
2.	Понятие, типы, функции семьи. Общая характеристика семейной системы	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	12
3.	Типология семейных конфликтов, характеристика различных типов	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	14
4.	Нарушения межличностной коммуникации в развитии семейного конфликта	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	14
5.	Методы диагностики и анализа семейного конфликта	подготовка к аудиторным занятиям, написание реферата, подготовка доклада	12
<b>ИТОГО:</b>			<b>61</b>

## 8. Перечень вопросов и типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации

### 8.1. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Семья как социальная система, как комплекс элементов и их свойств в динамике и взаимодействии.
2. Типы современных семей.
3. Структура и функции семьи. Семья как развивающаяся система.
4. Жизненные циклы семьи.
5. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений.
6. Семейная конфликтология как теоретическая и практическая дисциплина: предмет и задачи.
7. Типология семейных конфликтов.
8. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
9. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
10. Причины возникновения супружеских конфликтов.
11. Роль ожидания и притязания в браке.
12. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.
13. Межпоколенные конфликты.
14. Последствия семейных конфликтов для психического развития личности.
15. Стратегии и методы работы с семейными конфликтами.

16. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт.
17. Выявление факторов возникновения конфликтов.
18. Возможные пути предотвращения семейных конфликтов.
19. Формы и направления работы по предупреждению конфликтов.
20. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов.
21. Критерии выбора брачного партнера.
22. Прогнозирование и профилактика семейных конфликтов.
23. Основы диагностики системы семейных взаимоотношений.
24. Стратегии и методы работы с семейными конфликтами.
25. Управление семейным конфликтом как целенаправленное воздействие по устранению либо минимизации причин, породивших конфликт.
26. Выявление факторов возникновения конфликтов.
27. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
28. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
29. Формы и направления конфликтологической помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
30. Информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии регулирования конфликтов.
31. Этапы регулирования конфликтов.
32. Алгоритм деятельности по регулированию семейных конфликтов.
33. Особенности урегулирования конфликта с участием третьей стороны.
34. Принципы конфликтологического семейного консультирования.
35. Основные этапы консультирования при работе с семейным конфликтом.
36. Особенности контактирования со сторонами конфликта.
37. Проблемы искажения информации сторонами конфликта.
38. Особенности применения коммуникативных техник в ходе конфликтологического консультирования членов семьи.
39. Работа с эмоциями стороны в конфликте.
40. Медиация как технология разрешения семейных конфликтов, ее преимущество и ограничения. Медиабельность спора.
41. Принципы медиации, этапы медиации, функции медиатора.
42. Методы изучения конфликтов: структурная карта конфликта, событийный ряд.
43. Технологии активного обучения навыкам бесконфликтного общения.
44. Психология конструктивной критики.

## **8.2. Типовые задания для оценки знаний**

1. Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:
  - а) личностными особенностями членов семьи;
  - б) несовпадением ценностных ориентаций;
  - в) несогласованностью ролевых приоритетов;
  - г) особенностями семейной субкультуры.
2. Содержание управления семейными конфликтами включает:
  - а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
  - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
  - в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.

3. Предпосылками разрешения семейного конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность супругов в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон.

4. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия со стороны одного из супругов: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики.

5. Позиционные семейные конфликты:

- а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье;
- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства;
- г) конфликты, возникающие на основе нарушения этики.

6. Конфликт между супругами, в основе которого лежат разные представления о роли мужчины и женщины в семье, о распределении домашних обязанностей и праве принятия решений, относится прежде всего к:

- а) хозяйственно-бытовому конфликту;
- б) ролевому конфликту;
- в) эмоциональному конфликту;
- г) позиционному конфликту.

### 8.3. Типовые задания для оценки умений

#### Задание 1.

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

Провести анализ конфликтной ситуации по схеме:

- Определить тип конфликта – обосновать.
- Уточнить причины и факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
- Предложить методы диагностики конфликта и обосновать их.

#### Задание 2.

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно

кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

- Разработать программу работы с данным консультативным случаем.
- Изложить возможные методы и способы разрешения конфликта.

### **Задание 3.**

Молодая семья: Анна (28 лет) и Игорь (30 лет). Конфликт разгорелся вечером после работы. Игорь хочет провести выходные в гараже с друзьями, ремонтируя машину. Анна планировала совместную поездку к родителям. В ходе спора Игорь говорит: «Ты как твоя мать – хочешь контролировать каждый мой шаг! Я тоже имею право на свое время!». Анна в слезах парирует: «Для тебя эти железяки всегда важнее семьи! Мы же договорились месяц назад! Ты постоянно все забываешь и игнорируешь мои просьбы!».

Задачи для анализа:

Субъекты и формальный повод: кто в конфликте? Что является непосредственным поводом для ссоры?

Вид конфликта: к какому виду по содержанию (ролевой, позиционный, хозяйственно-бытовой, эмоциональный) вы бы его отнесли? Обоснуйте, опираясь на слова героев.

Специфические особенности: выявите в диалоге не менее двух характерных особенностей семейных конфликтов (например, личностный характер, историчность/«кумулятивный эффект», эскалация). Приведите цитаты в подтверждение.

Первичная гипотеза о сути спора: какова, на ваш взгляд, глубинная суть (истинный предмет) этого спора, скрывающаяся за формальным поводом? (Например: борьба за автономию vs. потребность во внимании; конфликт моделей семьи и т.д.).

## **8.4. Типовые задания для оценки навыков**

### **Задание 1.**

Провести психологическую диагностику супружеской пары, по одной из ниже представленных методик, представить заключение по результатам исследования конфликта:

Психодиагностические методики:

- Тест-опросник удовлетворенности браком (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);
- Методика «Рольные ожидания и притязания в браке» (А.Н. Волкова, Т.М. Трапезникова);
- Методика «Определение особенностей распределения ролей в семье» (Ю.Е. Алешина, Л. Я. Гозман, Е. М. Дубовская);
- Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» (Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозмана, Е.М. Дубовская);
- Опросник ПЭА (понимание, эмоциональное притяжение, авторитетность) А.Н. Волкова.

### **Задание 2.**

За помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

Разработать программу ведения переговоров в данном консультативном случае.

### **Задание 3.**

В семью к психологу обратилась Елена (45 лет) по поводу постоянных ссор с 16-летней дочерью Машей. Со слов матери: «Она совершенно отбилась от рук: грубит, приходит поздно, уроки забросила, в комнате бардак. Все разговоры заканчиваются криком. Я вынуждена контролировать её телефон и соцсети, иначе вообще не буду знать, чем она занимается. Отец (Алексей, 48 лет) отстранился, говорит: «Сама разбирайся со своей дочерью». Раньше мы были с Машей очень близки».

В частной беседе Маша говорит: «Мама не понимает, что я уже не ребёнок. Она лезет в мою личную жизнь, читает переписки, унижает перед друзьями. Ей нужно, чтобы я была идеальной куклой для её фото. А папа вообще молчит, как будто меня нет. Мне проще соврать, чем рассказывать правду и снова всё выслушивать».

1. Выявите всех прямых и косвенных участников конфликта. Опишите позицию (формальное требование) и предполагаемый интерес/потребность (чего на самом деле хочет) для Елены и для Маши.

2. Разделите этот единый «клубок» на три отдельных предмета спора (например, конфликт по поводу: а) границ автономии; б) успеваемости; в) стиля общения).

3. Определите вид основного конфликта (например, детско-родительский конфликт автономии и контроля). Какие специфические особенности (например, триангуляция с отцом, кумулятивный эффект в виде утраты доверия, личностные оценки) здесь ярко проявлены?

4. Сформулируйте, почему данный конфликт потенциально пригоден для процедуры медиации (опираясь на его характеристики)? Какое ключевое препятствие нужно будет учесть медиатору в первую очередь?

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **9.1. Основная литература**

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487709>

2. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955>

### **9.2. Дополнительная литература**

1. Векилова, С. А. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / С. А. Векилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01445-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489768>

2. Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10036-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494809>

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В.

Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492907>

4. Якимова, Т. В. Психология семьи : учебник и практикум для вузов / Т. В. Якимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00352-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489279>

#### **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

1. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
2. <http://biblioclub.ru>- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. <https://elibrary.ru> - научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий
5. <http://www.consultant.ru>- Справочная правовая система «Консультант Плюс»
6. <https://4brain.ru/psy> - Психология человека
7. <http://www.psychology.ru/> -Психология на русском языке

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое);
- 7-zip – архиватор (зарубежное, свободно распространяемое);
- Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое).

#### **11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

#### **Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены занятиями семинарского и лекционного типа. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **Занятия лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **Занятия семинарского типа**

Семинарские (практические) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса.

Практические занятия в форме практической подготовки предусматривают выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса. Занятия практического типа могут проводиться в форме практической подготовки.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

### **Практические занятия в форме практической подготовки**

Практическая подготовка при реализации данной учебной дисциплины организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Подготовка к практическим занятиям в форме практической подготовки включает изучение основной и дополнительной литературы, а также конспекта лекций.

Студенту следует проанализировать описанную в задаче ситуацию и ответить на все вопросы к ней. В частности, определить методику оказания психологической помощи адекватные целям, ситуации и проблемам отдельных лиц, групп населения, организаций, а также порядок проведения и объем оказываемых психологических услуг в зависимости от полученного запроса. При составлении плана оказания психологической помощи отдельным лицам, необходимо учитывать особенности функционирования психических процессов человека с учетом онтогенетического развития, протекания возрастных кризисов, факторов риска, а также принадлежности к гендерной, профессиональной и другим социальным группам.

Решение подобных задач демонстрирует способность студента применять психологические знания к конкретной жизненной ситуации и способствует формированию, закреплению и развитию практических навыков по будущей профессиональной деятельности.

### **Самостоятельная работа обучающихся**

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

### **Рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ**

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам инвалидов и лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью и лицам с ОВЗ увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебная аудитория**, предназначенная для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей рабочей программой дисциплины, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, в состав которых входят: комплекты специализированной учебной мебели, доска классная, мультимедийный проектор, экран, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся** – аудитория, оснащенная следующим оборудованием и техническими средствами: специализированная мебель для преподавателя и обучающихся, доска учебная, мультимедийный проектор, экран, звуковые колонки, компьютер (ноутбук), персональные компьютеры для работы обучающихся с установленным лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду.