



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ»
INSTITUTE OF INTERNATIONAL ECONOMIC RELATIONS**

Принята на заседании
Учёного совета ИМЭС
(протокол от 27 марта 2025 г. № 8)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИМЭС Ю.И. Богомолова
27 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИСНАЯ ЛОГИСТИКА

по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)
«Технологии менеджмента в сервисе»

Приложение 4
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе»

Рабочая программа дисциплины «Сервисная логистика» входит в состав основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Технологии менеджмента в сервисе» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Учебная дисциплина «Сервисная логистика» относится к дисциплинам по выбору.

Курсовая работа/курсовой проект – не предусмотрены.

1.1. Форма промежуточной аттестации: экзамен

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Логистика» к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Основой для освоения дисциплины являются результаты обучения по предшествующим дисциплинам:

- Менеджмент;
- Математика и теория вероятностей;
- Информационные и коммуникационные технологии в профессиональной деятельности ;
- Экономика организаций (предприятий);
- Сервисная деятельность;
- Управление предприятиями сервиса.

Результаты обучения по учебной дисциплине, используются при изучении следующих дисциплин и прохождения практик:

Производственная практика. Сервисная практика;

Производственная практика. Преддипломная практика.

Результаты освоения учебной дисциплины в дальнейшем будут использованы при прохождении производственной практики и выполнении выпускной квалификационной работы.

2. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целями изучения дисциплины «Сервисная логистика» является:

- получение обучающимися необходимых теоретических и приобретение практических навыков в области развития и применения методов логистического управления материальными, информационными и финансовыми потоками.;
- формализация логистических бизнес-процессов;
- изучение вопросов, связанных с созданием системы управления
- эффективностью поставок;
- формирование навыков научно-теоретического подхода к решению задач профессиональной направленности и практического их использования в дальнейшей профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся компетенций, установленных образовательной программой в соответствии с ФГОС ВО по данной дисциплине;

Результатом обучения по учебной дисциплине является овладение обучающимися знаниями, умениями, навыками и опытом деятельности, характеризующими процесс формирования компетенций и обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения учебной дисциплины.

2.1. Формируемые компетенции, индикаторы достижения компетенций, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен к предоставлению услуг в условиях непосредственного взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями	ИД-ПК-2.1 Анализ и оценка факторов, влияющих на процессы взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями ИД-ПК-2.3 Подготовка мер по повышению эффективности функционирования системы обслуживания	- внедряет методы анализа и организации функционирования звеньев логистической цепи – «закупка», «производство», «запасы», «складирование», «транспорт», «распределение и сбыт», «сервис», «информация»; осуществляет и экономически обосновывает факторы, влияющих на процессы взаимодействия с потребителями, партнерами, организациями - ; - реализует расчет, учет и контроль за уровнем и состоянием запасов материально-технических ресурсов - оценивает экономическую эффективность использования материально-технических ресурсов и системы обслуживания.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

Общая трудоёмкость учебной дисциплины/модуля по учебному плану составляет:

по очной форме обучения –	3	з.е.	96	час.
---------------------------	---	------	----	------

3.1. Структура учебной дисциплины для обучающихся по видам занятий (очная форма обучения)

Структура и объем дисциплины									
Объем дисциплины по семестрам	Форма промежуточной аттестации	всего, час	Контактная аудиторная работа, час				Самостоятельная работа обучающегося, час		
			лекции, час	практические занятия, час	лабораторные занятия, час	практическая подготовка, час	курсовая работа/курсовой	самостоятельная работа обучающегося,	промежуточная аттестация, час
8 семестр	Зачет с оценкой	96	34	18				44	
Всего:		96	34	18				44	

3.2. Структура учебной дисциплины для обучающихся по разделам и темам дисциплины: (очная форма обучения)

Планируемые (контролируе мые) результаты освоения: код(ы) формируемой(ых) компетенции(й) и индикаторов достижения компетенций	Наименование разделов, тем; форма(ы) промежуточной аттестации	Виды учебной работы				Самостоятел ьная работа,	Виды и формы контрольных мероприятий, обеспечивающие по совокупности текущий контроль успеваемости; формы промежуточного контроля успеваемости
		Контактная работа					
		Лекции, час	Практические занятия, час	Лабораторные работы/	Практическая подготовка,		
	8 семестр						
ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2	Раздел I. Теоретические основы логистической деятельности	6	4			12	Формы текущего контроля по разделу I: устный опрос, тестирование.
	Тема 1.1 Основные понятия в логистике Практическое занятие 1.1 Изучение основных понятий учебной дисциплины	2	1			4	
	Тема 1.2 Организация движения потоков в логистической системе. Практическое занятие 1.2	2	1			4	
	Тема 1.3 Основы стратегического планирования развития логистических систем.Практическое занятие 1.3	2	2			4	
ПК-2 ИД-ПК-2.1 ИД-ПК-2.2	Раздел II. Формализация логистических бизнес-процессов	16	8			48	Формы текущего контроля по разделу II: устный опрос, тестирование, решение ситуационного задания
	Тема 2.1 Формализация бизнес-процесса «Планирование потребности в материально-технических ресурсах». Практическое занятие 2.1	2	1			6	

	Тема 2.2 Формализация процесса «управление закупками» Практическое занятие 2.2	2	1			8	
	Тема 2.3 Формализация бизнес-процесса «Управление поставками» Практическое занятие 2.3	2	1			8	
	Тема 2.4 Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой» Практическое занятие 2.4	2	1			8	
	Тема 2.5 Формализация бизнес-процесса «Управление складскими операциями» Практическое занятие 2.5	2	1			6	
	Тема 2.6 Формализация бизнес-процесса «Управление запасами» Практическое занятие 2.6	2	1			6	
	Тема 2.7 Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками» Практическое занятие 2.7	2	1			8	
	Тема 2. Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков» Практическое занятие 2.8	2	1			8	
ПК-2	Раздел III. Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности	12	6			20	Формы текущего контроля по разделу
ИД-ПК-2.1	Тема 3.1 Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности. Практическое занятие 3.1	2	1			4	III: устный опрос,
ИД-ПК-2.2	Тема 3.2 Организация и техника внешнеторговых операций. Практическое занятие 3.2	2	2			4	тестирование,
	Тема 3.3. Методы регулирования внешнеэкономической деятельности. Практическое занятие 3.3	4	1			4	выполнение ситуационного задания
	Тема 3.4 Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020. Практическое занятие 3.4	2	2			2	
	Тема 3.5 Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров. Практическое занятие 3.5	2	2			2	
	Зачет с оценкой						Зачет с оценкой / электронное тестирование
	ИТОГО за первый семестр	34	18			44	

3.3. Краткое содержание учебной дисциплины

№ пп	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела (темы)
Раздел I	Теоретические основы логистической деятельности	
Тема 1.1	Основные понятия в логистике	Возникновение и развитие теории логистики. Концепция и принципы логистической деятельности. Методология исследования логистических систем. Основные понятия.
Тема 1.2	Организация движения потоков в логистической системе.	Основы формирования логистических систем. Понятие и виды материальных потоков и логистических операций. Информационные потоки в логистической системе. Пример логистической оптимизации материального потока в сфере обращения.
Тема 1.3	Основы стратегического планирования развития логистических систем.	Понятие и роль стратегии в логистике. Этапы стратегического планирования логистической системы.
Раздел II	Формализация логистических бизнес-процессов	
Тема 2.1	Формализация бизнес-процесса «Планирование потребности в материально-технических ресурсах».	Расчет потребности в материально технических ресурсах
Тема 2.2	Формализация процесса «Управление закупками»	Цель и формы закупочной логистики. Определение метода закупок. Выбор поставщика и правовые основы документального оформления заказа.
Тема 2.3	Формализация бизнес-процесса «Управление поставками»	Особенности управления цепями поставок.
Тема 2.4	Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой»	Транспортная логистика. Виды ТС. Выбор транспортного средства. Расчет времени доставки материального потока различными видами транспорта
Тема 2.5	Формализация бизнес-процесса «Управление складскими операциями»	Логистика складирования и складская обработка продукции. Складской транспорт.
Тема 2.6	Формализация бизнес-процесса «Управление запасами»	Расчет потребности в запасах. Виды запасов. Процесс управления запасами.
Тема 2.7	Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками»	Критерии выбора поставщиков. Этапы работы с поставщиками.

Тема 2.8	Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков»	Понятие, сущность и основные формы организации распределительной логистики. Логистические цели в распределительной логистике. Каналы распределения продукции и их эффективность.
Раздел III	Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности	
Тема 3.1	Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности	Законодательная база внешнеэкономической деятельности
Тема 3.2	Организация и техника внешнеторговых операций	Тарифные ставки. Пошлины. Прохождение товаров и транспортных средств через государственную границу.
Тема 3.3	Методы регулирования внешнеэкономической деятельности	Нетарифные методы регулирования ВЭД. Таможенно-тарифные методы регулирования ВЭД.
Тема 3.4	Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020.	Правила ИНКОТЕРМС. Особенности применения при ВЭД
Тема 3.5	Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров	Разделы внешнеторгового контракта купли-продажи товаров.

3.4. Организация самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине выполняется на учебных занятиях под руководством преподавателя и по его заданию. Аудиторная самостоятельная работа обучающихся входит в общий объем времени, отведенного учебным планом на аудиторную работу, и регламентируется расписанием учебных занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям, лабораторным занятиям и экзамену;
- изучение учебных пособий;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра;

○ Самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателя в форме иной контактной работы предусматривает групповую и индивидуальную работу с обучающимися и включает в себя:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций по отдельным темам/разделам дисциплины;
- проведение консультаций перед экзаменом по необходимости.

Перечень разделов/тем/, полностью или частично отнесенных на самостоятельное изучение с последующим контролем:

№ пп	Наименование раздела /темы дисциплины/модуля, выносимые на самостоятельное изучение	Задания для самостоятельной работы	Виды и формы контрольных мероприятий (учитываются при проведении текущего контроля)	Трудоемкость, час
Раздел I	Теоретические основы логистической деятельности			
Тема 1.1	Основные понятия в логистике	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 1.2	Организация движения потоков в логистической системе.	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 1.3	Основы стратегического планирования развития логистических систем.	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Раздел II	Формализация логистических бизнес-процессов			
Тема 2.1	Формализация бизнес-процесса «Планирование потребности в материально-технических ресурсах».	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.2	Формализация процесса «Управление	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по	6

	закупками»		результатам выполненной работы	
Тема 2.3	Формализация бизнес-процесса «Управление поставками»	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.4	Формализация бизнес-процесса «Управление транспортировкой»	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.6	Формализация бизнес-процесса «Управление запасами»	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.7	Формализация бизнес-процесса «Работа с поставщиками»	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Тема 2.8	Формализация бизнес-процесса «Управление распределением материальных потоков»	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	6
Раздел III	Логистическое обеспечение внешнеэкономической деятельности			
Тема 3.1	Правовые аспекты внешнеэкономической деятельности	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 3.2	Организация и техника внешнеторговых операций.	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4

Тема 3.3	Методы регулирования внешнеэкономической деятельности	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 3.4	Базисные условия поставки товаров. ИНКОТЕРМС-2020.	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4
Тема 3.5	Внешнеторговый контракт купли-продажи товаров	подготовить информационное сообщение	устное собеседование по результатам выполненной работы	4

3.5. Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Реализация программы учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентируется действующими локальными актами университета.

Учебная деятельность частично проводится на онлайн-платформе за счет применения учебно-методических электронных образовательных ресурсов:

использование ЭО и ДОТ	использование ЭО и ДОТ	объем, час	включение в учебный процесс
обучение с веб-поддержкой	учебно-методические электронные образовательные ресурсы		организация самостоятельной работы обучающихся
	учебно-методические электронные образовательные ресурсы		в соответствии с расписанием текущей/промежуточной аттестации

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Реализация программы предусматривает использование в процессе обучения следующих образовательных технологий:

- проблемная лекция;
- проведение интерактивных лекций;
- групповых дискуссий;
- преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований;
- поиск и обработка информации с использованием сети Интернет;
- дистанционные образовательные технологии;
- применение электронного обучения;
- просмотр учебных фильмов с их последующим анализом;
- использование на лекционных занятиях видеоматериалов и наглядных пособий;
- самостоятельная работа в системе компьютерного тестирования;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 305 для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол для преподавателя) – 23 шт.;
- стулья (включая стул для преподавателя) – 45 шт.;
- моноблок с установленным программным обеспечением – 1 шт.;
- компьютерная мышь – 1 шт.;
- клавиатура – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Учебная аудитория № 105 (Специализированная аудитория для лиц с ОВЗ), для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 4 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 4 шт.;
- моноблоки с установленным программным обеспечением – 4 шт.;
- компьютерные мыши – 4 шт.;
- клавиатуры – 4 шт.;
- акустический усилитель – 1 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- телевизор – 1 шт.;

- МФУ – 1 шт.;
- интерактивная электронная доска на мобильной платформе – 1 шт.;
- портативная индукционная система для слабослышащих (индукционная петля) – 1 шт.;
- портативный бытовой усилитель звука – 1 шт.;
- лупа пластмассовая – 1 шт.;
- прибор письма по Брайлю – 1 шт.;
- грифель для письма по Брайлю (мужской – 1 шт., женский – 1 шт.);
- тетрадь для письма по Брайлю – 3 шт.
- бумага для письма по Брайлю – 1 пачка;
- активный захват для инвалидов – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

Windows (зарубежное, возмездное), MS Office (зарубежное, возмездное), Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое), Comodo Internet Security (зарубежное, свободно распространяемое), графический редактор GIMP (зарубежное, свободно распространяемое), Planner 5D (российское, свободно распространяемое), Sweet Home 3D (зарубежное, свободно распространяемое), Дизайн Интерьера 3D (российское, свободно распространяемое), КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Для лиц с ОВЗ:

расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитории («Аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («105») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся – аудитория № 113 (в том числе, адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ), оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения:

- столы (включая стол преподавателя) – 6 шт.;
- стулья (включая стул преподавателя) – 6 шт.;
- ноутбуки с установленным программным обеспечением, с выходом в сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду института – 6 шт.;
- компьютерные мыши – 6 шт.;
- колонки – 2 шт.;
- проектор – 1 шт.;
- экран – 1 шт.;
- МФУ – 1 шт.;
- телевизор – 1 шт.;
- доска маркерная – 1 шт.

Лицензионное программное обеспечение:

- Windows (зарубежное, возмездное);
- MS Office (зарубежное, возмездное);
- Adobe Acrobat Reader (зарубежное, свободно распространяемое);
- КонсультантПлюс: «КонсультантПлюс: Студент» (российское, свободно распространяемое)

Аудитория расположена на 1 этаже, имеет расширенный дверной проём (не менее 900 мм), оснащенный контрастной лентой для обеспечения безопасности передвижения маломобильных и слабовидящих лиц, перед входом и внутри аудитории предусмотрена зона для разворота кресла-коляски; перед входом установлено контрастное тактильное напольное покрытие, наименование аудитории («Адаптированная аудитория для лиц с ОВЗ») и номер («113») продублировано шрифтом Брайля на дверных табличках контрастного цвета.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Основная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 746 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18196-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559734>
2. Конотопский, В. Ю. Логистика : учебник для вузов / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17161-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563947>
3. Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко ; ответственный редактор Б. А. Аникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15849-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559687>

6.2 Дополнительная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика : учебник для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567715>

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://biblioclub.ru> – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. <https://urait.ru> – ЭБС «Образовательная платформа Юрайт»
3. https://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=14364 – научная электронная библиотека (НЭБ) «eLIBRARY.RU»
4. <https://student2.consultant.ru/> – онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент информационной справочной системы «КонсультантПлюс»