



## ДОГОВОР возмездного оказания услуг №TS-207/2019

г. Москва

«22» апреля 2019 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей»** (далее по тексту именуемое «Клиент» или «Сторона»), в лице Ректора Богомоловой Татьяны Павловны, действующего на основании Устава, и

**Закрытое акционерное общество «НэтУан Рус»** (далее по тексту именуемое «Оператор» или «Сторона»), в лице Генерального директора Прокоповой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава,

совместно далее по тексту именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту на согласованных с ним условиях услуги связи, избранные Клиентом из состава реализуемых Оператором услуг (далее по тексту – «Услуги связи»), а также иные услуги, в том числе услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи (далее по тексту именуются «иные Услуги»; далее по тексту совместно с Услугами связи именуются «Услуги»), а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Оператор осуществляет деятельность в области связи на основании следующих лицензий:

- № 117732 от 17.04.2014 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- №152793 от 17.04.2014 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- №152792 от 17.04.2014 г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи;
- №153746 от 17.07.2017 г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- №152790 от 17.04.2014 г. на осуществление деятельности по предоставлению в аренду каналов связи.

Иные Услуги (как сопутствующие Услугам связи, так и не относящиеся к Услугам связи) подлежат оказанию по Договору на согласованных Сторонами условиях в соответствии с обычно предполагаемыми стандартами и требованиями, практикой делового оборота, при безусловном соблюдении профессиональных этических норм и требований законодательства Российской Федерации.

1.3. Оказание Услуг производится Оператором в соответствии с Условиями предоставления услуг Оператора, определяющими для каждого вида Услуг характеризующие их термины и свойства, условия их организации (инсталляции) и особенности их оказания (далее по тексту именуются «Условия предоставления услуг»). Условия предоставления услуг не определяют для Сторон взаимных прав и обязанностей до момента согласования Сторонами в порядке, установленном пунктом 1.4. Договора, заказов на избранные Клиентом Услуги.

Оператор обязан уведомлять Клиента об изменениях Условий предоставления услуг в течение срока действия Договора и предоставлять Клиенту иную информацию, необходимую для пользования Услугами и исполнения Клиентом обязательств по Договору, одним или несколькими из следующих способов по выбору Оператора: по телефону, факсу, адресу электронной почты Клиента, указанным в Договоре, почтовым отправлением, посредством автоинформатора Оператора, путем размещения информации в сети Интернет на сайте Оператора по адресу [www.netone.ru](http://www.netone.ru).

1.4. Наименование оказываемых по Договору Услуг, сроки и адрес оказания Услуг, виды и размер платежей за Услуги, а также иные согласованные Сторонами условия оказания Услуг определяются в заказах (далее по тексту совместно именуются «Заказы», а каждый по отдельности – «Заказ»), которые оформляются в письменной форме в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) путем подписания Сторонами документа (согласно установленным Оператором бланкам стандартной формы) и с момента их подписания полномочными представителями Сторон являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

В случае противоречий между условиями, указанными в Договоре и/или Условиях предоставления услуг и условиями, согласованными в подписанном Сторонами Заказе, преимущественную силу при исполнении Сторонами соответствующего Заказа имеют условия, указанные в этом Заказе.

1.5. Условия предоставления услуг, условия Заказа, обязанность Сторон соблюдать императивные нормы законодательства России в области связи, а также обязательства Сторон, указанные в пунктах 2.3. – 2.6.

Договора, являются существенными условиями Договора.

1.6. Подписание Клиентом Заказа является подтверждением Клиентом наличия у Клиента прав владения и/или пользования указанными в Заказе по адресам оказания Услуг помещениями (включая места общего пользования и иную инфраструктуру) на территории зданий и сооружений (далее по тексту именуется **«адрес оказания Услуг»**). Клиент обязуется обеспечить наличие у него прав, указанных в настоящем пункте Договора в течение всего срока действия Заказа.

1.7. Оператор непосредственно отвечает перед Клиентом за всех избранных им по Договору соисполнителей, в том числе операторов сетей электросвязи, за качество услуг присоединения к сетям других операторов связи, пропуска и маршрутизации трафика до адреса оказания Услуг. Для оказания Услуг связи Оператор вправе заключать соглашения об оказании услуг присоединения и/или услуг по пропуску и маршрутизации трафика и/или иные соглашения с операторами связи, а также иные сделки в соответствии с законодательством Российской Федерации с иными избранными Оператором контрагентами. По всем сделкам, заключенным Оператором по своему усмотрению с третьими лицами, в том числе по сделкам, указанным в настоящем пункте Договора, Оператор, если иное не будет согласовано Сторонами, несет расходы за свой счет, в том числе по сделкам, совершенным Оператором в действительном либо предполагаемом интересе Клиента, для исполнения Заказа, по поручению Клиента или для исполнения в будущем Заказов Клиента.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор обязан.

2.1.1. В целях создания технических условий оказания Услуг в срок, согласованный Сторонами в Заказе, произвести установку Услуг: обеспечить устройство линий связи, установку оборудования и средств связи, иного имущества, необходимого для оказания Услуг (далее по тексту – **«инсталляция Услуг»**). В том числе, если иное не согласовано Сторонами в Заказе, Оператор обязан установить и эксплуатировать по адресу оказания Услуг принадлежащее Оператору или используемое Оператором на правовых основаниях имущество связи, включая станционное оборудование связи и линейно-кабельное имущество связи (далее по тексту – **«имущество связи»**).

2.1.2. Обеспечить надлежащее предоставление Услуг связи Клиенту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году за исключением перерывов для проведения плановых ремонтных и профилактических работ в порядке, определенном Договором и Условиями предоставления услуг.

Отсутствие по вызываемому Клиентом абонентскому номеру (избранному Клиентом для передачи и приема сообщений электросвязи) пользовательского оконечного оборудования (технических средств для передачи и/или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенных к абонентским линиям и находящихся в пользовании пользователя услуг связи или предназначенных для таких целей, не являющихся средствами связи операторов связи, а также средствами связи для коммутации и маршрутизации пакетов информации, обработки и доставки сообщений электросвязи: телефонные аппараты для проводной связи, оконечное оборудование для передачи и/или приема сообщений через двухпроводный аналоговый стык телефонной сети связи общего пользования, факсимильные аппараты, персональные компьютеры, далее по тексту – **«пользовательское оконечное оборудование»**), отсутствие соединения (передачи, доставки и приема сообщений электросвязи) с абонентским номером, не оборудованным пользовательским оконечным оборудованием (далее по тексту – **«отсутствие вызываемого пользователя»**) не является нарушением обязательств Оператора при оказании Услуг связи перед Клиентом. Использование вызываемых Клиентом телефонных абонентских номеров, не оборудованных пользовательским оконечным оборудованием, для обработки и доставки сообщений электросвязи операторами связи или для коммутации и маршрутизации пакетов информации третьими лицами является основанием для согласования Сторонами Договора возможности оказания Услуг по Заказу при отсутствии вызываемого пользователя и условий их оказания. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи с абонентским номером до прекращения его использования для обработки и доставки сообщений электросвязи, коммутации и маршрутизации пакетов информации, либо до согласования Сторонами условий исполнения Заказа на Услуги (при отсутствии вызываемого пользователя для обработки и доставки сообщений электросвязи, коммутации и маршрутизации пакетов информации).

2.1.3. Обеспечить соблюдение тайны связи. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям об авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

2.1.4. Обеспечить сохранность и защиту находящихся вне согласованных Сторонами по Заказам адресов оказания Услуг средств и линии связи.

2.1.5. Своевременно проводить плановое техническое обслуживание имущества связи Оператора. Плановое техническое обслуживание имущества связи, связанное с перерывом в оказании Услуг, должно проводиться в избранное Оператором время, исключая в рабочие дни (с понедельника по пятницу) время с 06:00 до 21:00 часа по московскому времени, а его суммарная продолжительность в месяц не должна превышать 4 (четыре) часов. При заключении Договора Стороны согласовали, что любое плановое техническое обслуживание (тестирование, настройка, отладка, плановый ремонт и/или иное обслуживание) Оператором имущества связи суммарной продолжительностью до 4 (четыре) часов в месяц включительно не является нарушением обязательств по оказанию Услуг.

О проведении планового технического обслуживания имущества связи, которое может повлечь перерыв в оказании Услуг, Оператор обязан уведомить Клиента не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала его проведения.

2.1.6. При отказах или повреждении имущества и/или сетей связи (линейно-кабельного или станционного оборудования связи), при условии обеспечения Клиентом (в случае отказов или повреждений имущества и/или

сетей связи, расположенных по адресу оказания Услуг) условий для инсталляции Услуг, установки и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, электропитания, сохранности и защиты установленного Оператором по адресу оказания Услуг имущества связи (далее по тексту – «**условия для оказания Услуг по адресу оказания Услуг**»), оперативно восстанавливать их работоспособность в следующие сроки (если иные сроки не будут предусмотрены соглашением Сторон или техническим регламентом обслуживания Оператора):

а) восстановление работоспособности имущества и сетей связи при отказах или повреждениях станционного оборудования связи, расположенного вне адреса оказания Услуг, производится Оператором в течение 4 (четырёх) часов в случае поступления заявки (сообщения) Клиента в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени, в течение 8 (восьми) часов – в случае поступления заявки (сообщения) Клиента в остальное время, а при отказах или повреждениях линейно-кабельного имущества связи, расположенного вне адреса оказания Услуг - в течение 48 (сорока восьми) часов в случае поступления заявки (сообщения) Клиента в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов - в случае поступления заявки (сообщения) Клиента в остальные дни.

б) восстановление работоспособности имущества и сетей связи при повреждениях станционного оборудования связи или линейно-кабельного имущества связи, возникшего в связи с отсутствием условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг, производится Оператором при условии обеспечения Клиентом условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг и уведомления об этом Оператора в порядке, определенном пунктом 2.2.2. Договора. После обеспечения Клиентом соответствия фактических условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг согласованным по Договору условиям для оказания Услуг по адресу оказания Услуг, восстановление работоспособности имущества и сетей связи производится Оператором в сроки, указанные в подпункте а) настоящего пункта Договора;

в) в случае повреждения станционного оборудования связи или линейно-кабельного имущества связи, возникшего по адресу оказания Услуг по обстоятельствам, за которые по Договору не отвечает Клиент (если фактические условия для оказания Услуг по адресу оказания Услуг соответствовали согласованным по Договору условиям для оказания Услуг по адресу оказания Услуг, и отсутствуют обстоятельства, препятствующие установке, эксплуатации и беспрепятственному обслуживанию Оператором имущества связи, электропитанию, сохранности и защите используемого при оказании и для оказания Услуг имущества связи), восстановление работоспособности имущества связи производится Оператором в сроки, указанные в подпункте а) настоящего пункта Договора.

Договором установлено, что перерывы связи, возникшие вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора, не являются нарушением обязательств Оператора перед Клиентом по оказанию Услуг по Договору и основанием для изменения размеров фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей, предусмотренных Заказом (Заказами).

2.1.7. Надлежаще исполнять иные предусмотренные настоящим Договором обязательства Оператора.

## **2.2. Клиент обязан.**

2.2.1. Своевременно и в полном объеме, в порядке и в сроки, установленные разделом 4 Договора оплачивать Услуги.

2.2.2. В течение срока действия Заказа обеспечивать условия для оказания Услуг по адресу оказания Услуг, указанному в Заказе (условия для инсталляции Услуг, установки и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, электропитание, сохранность и защиту установленного Оператором по адресу оказания Услуг имущества связи).

Незамедлительно сообщать Оператору по телефону Службы технической поддержки Оператора, указанному в пункте 3.7. Договора, о возникновении по адресу оказания Услуг аварии, пожара, иной нештатной ситуации, а также перерывов в оказании Услуг, ухудшения качества Услуг.

Клиент обязуется письменно известить Оператора об обеспечении Клиентом условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг после устранения всех обстоятельств, препятствующих установке, эксплуатации и беспрепятственному обслуживанию Оператором имущества связи, электропитанию, сохранности и защите используемого при оказании Услуг имущества связи.

2.2.3. Незамедлительно уведомлять Оператора о каждом факте изменения предоставленной Оператору при заключении Договора и/или Заказа информации, в том числе, об адресе оказания Услуг и условиях для оказания Услуг по адресу оказания Услуг.

2.2.4. В срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до прекращения владения и/или пользования Клиентом указанными в Заказе по адресу оказания Услуг помещениями и/или передачи таких помещений во владение и/или пользование третьим лицам письменно (исключая факсимильные сообщения и сообщения посредством электронной почты) уведомить об этом Оператора.

2.2.5. Надлежаще исполнять иные предусмотренные Договором обязательства Клиента.

2.3. Договором предусмотрена обязанность Клиента ежеквартально представлять Оператору в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, заверенный уполномоченным представителем Клиента список лиц, использующих пользовательское оконечное оборудование Клиента, а также устанавливается, что список должен содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц. В случае изменения фактических пользователей оборудования Клиента Клиент обязан представлять Оператору сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

2.4. Каждая из Сторон обязуется при исполнении обязательств по Договору использовать сертифицированное оборудование, средства связи и лицензионное программное обеспечение.

Оператор не несет обязанности возмещать Клиенту производимые Клиентом расходы и затраты,

связанные с оказанием Услуг и использованием Услугами, приобретением или эксплуатацией имущества связи, в том числе, пользовательского оконечного оборудования, обеспечением условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг.

2.5. Во время чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера каждая из Сторон обязуется предоставлять средства связи для использования уполномоченными государственными органами в порядке, определенном Правительством Российской Федерации.

2.6. Исполнение Оператором предусмотренных Договором обязательств перед Клиентом обусловлено исполнением Клиентом предусмотренных Договором обязательств перед Оператором (встречное исполнение обязательств). Оператор (в случае непредставления Клиентом обусловленного Договором исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок) имеет право приостановить исполнение своего обязательства перед Клиентом по Договору либо отказаться от исполнения этого обязательства по следующим основаниям: отсутствие условий для оказания услуг по адресу оказания Услуг для размещения, эксплуатации и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, в том числе отсутствие электропитания; либо использование Клиентом пользовательского оконечного оборудования, не согласованного с Оператором и не указанного в Заказе; либо неисполнение Клиентом обязательств об обеспечении сохранности и защиты средств и линий связи по адресу оказания Услуг; либо несанкционированные Оператором ремонт, установка, перемещение, отключение, изъятие средств связи, размещенных Оператором по адресу оказания Услуг.

### 3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Факт проведения Оператором инсталляции Услуг и ее приемки Клиентом Стороны подтверждают подписанием Акта приемки в 2 (двух) экземплярах.

Клиент вправе представить Оператору письменный мотивированный отказ (возражения) от подписания Акта приемки в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня его получения от Оператора. При отсутствии заявленных Клиентом возражений по Акту приемки в указанный в настоящем пункте Договора срок дата согласования Акта приемки Клиентом определяется датой, следующей по истечении 7 (семи) дней со дня представления Клиенту составленного Оператором Акта приемки.

Клиент приобретает право возмездного пользования заказанными им Услугами, несет обязанность по оплате Услуг и отвечает за сохранность указанного в Акте приемки имущества связи с момента согласования Сторонами Акта приемки в установленном настоящим пунктом Договора порядке.

3.2. При предоставлении Оператором в соответствии с пунктом 1.3. Договора информации Клиенту дата получения Клиентом отправленного Оператором почтового отправления определяется по дате, следующей на 10 (десятый) день после даты, указанной в квитанции почтовой организации об отправке почтового отправления от Оператора Клиенту; дата получения Клиентом отправления от Оператора, доставленного Клиенту курьером, определяется по дате росписи работника Клиента в Журнале доставки или на копии представленного уведомления (сообщения); дата получения Клиентом информации, размещенной на интернет-сайте Оператора по адресу [www.netone.ru](http://www.netone.ru), определяется по дате, следующей на 10 (десятый) день после размещения Оператором соответствующей информации на сайте; уведомления Оператора с использованием автоинформатора и электронные сообщения считаются полученными Клиентом с момента фактического ознакомления Клиента с указанными уведомлениями (сообщениями). С указанных в настоящем пункте Договора дат информация (уведомления, сообщения) считается предоставленной Оператором Клиенту.

3.3. Стороны согласовали, что в течение срока оказания Услуг по Договору имущество связи, предоставленное Оператором Клиенту, Клиент обязан использовать по целевому назначению: для пользования Услугами при соблюдении требований Оператора к условиям его эксплуатации, не допуская его смешения с вещами Клиента и третьих лиц (обезличения вещей).

Стороны согласовали, что хранение Клиентом имущества связи, предоставленного Оператором, регулируется нормами законодательства Российской Федерации о договорах хранения, Клиент извещен об опасных свойствах имущества (вещей) и знает свойства имущества связи, в том числе принимаемого от Оператора. Клиент обязуется не принимать от Оператора имущество связи, опасные свойства которого, правила хранения и эксплуатации которого не известны Клиенту. Клиент не приобретает прав на вознаграждение за хранение вещей Оператора. Имущество связи, переданное Оператором Клиенту для оказания Услуг по соответствующему Заказу, в течение действия Заказа должно находиться и сохраняться Клиентом за счет Клиента по адресу оказания Услуг, определенному Заказом, до момента фактического возврата Оператору. Оператор не обязан возмещать Клиенту какие-либо производимые Клиентом расходы на хранение имущества связи, расходов на электрооборудование адресов оказания Услуг и по электропитанию имущества связи в месте по адресу оказания Услуг.

3.4. Замена предоставленного и предоставление Клиенту дополнительного имущества связи производится по соглашению Сторон и оформляется Актами приемки, Актами установки оборудования или иными согласованными Сторонами документами. Использование Клиентом пользовательского оконечного оборудования связи, не указанного в Заказе и не согласованного с Оператором, является основанием для приостановления Оператором исполнения своих обязательств по оказанию Услуг Клиенту. Клиент обязуется без согласования с Оператором не перемещать и не допускать перемещения третьими лицами имущества связи Оператора и пользовательского оконечного оборудования. Клиент несет риск утраты и/или повреждения имущества связи, предоставленного Оператором Клиенту, а также имущества связи размещенного Оператором по адресу оказания Услуг. В случае несанкционированного Оператором изменения и/или перемещения Клиентом и/или третьими лицами указанного в Заказе имущества связи, в том числе пользовательского оконечного оборудования Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или ухудшение качества Услуг.

3.5. При истечении согласованных в Заказе сроков оказания Услуг или вследствие прекращения оказания

Услуг по другим основаниям, предусмотренным Договором и/или законом, либо при заявлении Оператором Клиенту требования о возврате имущества связи (до истечения согласованных в Заказе сроков оказания Услуг), в том числе для замены имущества связи, Клиент обязан возвратить Оператору предоставленное Оператором имущество - до истечения 7 (семи) дней с момента возникновения каждого из определенных настоящим пунктом Договора оснований возникновения обязанности у Клиента возвратить имущество связи Оператору.

3.6. Изменение адреса оказания Услуг и/или условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг после подписания Заказа (Заказов) является основанием для согласования Сторонами возможности и условий исполнения Заказа (Заказов) в изменившихся условиях экономической деятельности Клиента. Оператор вправе приостановить оказание Услуг до согласования Сторонами условий исполнения Заказа после изменения адреса оказания Услуг либо в изменившихся после его подписания условиях для оказания Услуг по адресу оказания Услуг.

3.7. Оператор для приема и регистрации устных сообщений пользователей (абонентов) Услуг связи обеспечивает в системе информационно-справочного обслуживания пользователей (абонентов) Оператора работу Службы технической поддержки Оператора круглосуточно по телефону **+7(495) 64-62-800**. Адрес электронной почты Службы технической поддержки Оператора для приема электронных письменных сообщений Клиента: **support@netone.ru**.

Установленные Оператором при оказании Услуг следующие регламенты: Условия о качестве услуг и технический регламент обслуживания и Регламент службы технической поддержки являются приложениями и неотъемлемыми частями Договора. Оператор обязан уведомлять Клиента об изменениях Условий о качестве услуг и технического регламента обслуживания и Регламента службы технической поддержки клиентов в течение срока действия Договора в порядке, установленном пунктом 1.3. Договора.

#### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Цена Услуг по Договору определяется в зависимости от следующих факторов и обстоятельств их оказания: от свойств, характеристик, объема, сроков оказания и сроков оплаты Услуг; от характеристик пользовательского оконечного оборудования Клиента и вызываемых Клиентом абонентов (пользователей либо иных лиц); от принятых Клиентом обязательств по защите и сохранности сети связи и фактического исполнения Клиентом этих обязательств; от соответствия фактических условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг согласованным при заключении Договора условиям (далее по тексту Договора – **«условия ценообразования»**). Определенная в соответствии с условиями ценообразования цена Договора после согласования Сторонами определяется в Заказах ценами на Услуги.

4.2. Стоимость инсталляции Услуг определяется заключенным Сторонами Заказом и (если иное не указано Сторонами в Заказе) включает в себя возмещение (полное либо частичное) расходов Оператора по обеспечению технической возможности оказания Услуг – осуществлению инсталляции в согласованном Сторонами на момент заключения Заказа объеме.

Стороны вправе (в зависимости от свойств, характеристик, объема, сроков оказания и фактических обстоятельств инсталляции Услуг, условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг и условий ценообразования) согласовать при подписании Заказа условия об оплате стоимости инсталляции Услуг в составе совокупных фиксированных периодических платежей и повременной оплаты в течение согласованных Заказом сроков оказания Услуг. Стоимость инсталляции Услуг при этом не оплачивается Клиентом одновременно при условии надлежащего исполнения Клиентом принятых им перед Оператором обязательств в течение согласованных по Заказу сроков оказания Услуг.

4.3. Если иное не согласовано Сторонами при заключении Заказа, стоимость инсталляции Услуг не включает следующие расходы Оператора по обеспечению технической возможности оказания Услуг:

- расходы на получение технических условий, выставляемых ПАО «МГТС», ГУП «Москоллектор» и/или иными лицами – владельцами линейно-кабельных сооружений связи, предусматривающих необходимость восстановления и/или строительства линейно-кабельных сооружений связи;
- расходы на получение разрешений и/или согласование проекта на прокладку кабелей связи Оператора по территории третьих лиц;
- расходы на выполнение нестандартных и/или особо сложных работ при инсталляции Услуг по адресу оказания Услуг, необходимость выполнения которых по обоснованному мнению Оператора обусловлена фактическими условиями для оказания Услуг по адресу оказания Услуг.

В случае выявления после заключения Сторонами Заказа того, что для создания технических условий оказания Услуг необходимо произвести расходы, указанные в настоящем пункте Договора, Оператор обязан незамедлительно приостановить инсталляцию Услуг до согласования Сторонами условий исполнения Заказа и (если иное не было согласовано Сторонами при его заключении) возмещении Клиентом расходов Оператора, указанных в настоящем пункте Договора, в согласованном Сторонами размере.

Стороны при заключении Договора согласовали, что выявление после заключения Сторонами Заказа того, что для создания технических условий оказания Услуг необходимо произвести расходы, указанные в настоящем пункте Договора, является существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходят при заключении Заказа, и влечет обязанности Сторон, определенные пунктом 8.4. Договора.

При достижении Сторонами письменного согласия об условиях и размере возмещения Клиентом расходов Оператора, указанных в настоящем пункте Договора, а также об изменении условий инсталляции Услуг по Заказу, обусловленных необходимостью таких расходов, Оператор в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня, обязан приступить к инсталляции услуг.

При не достижении Сторонами в срок, указанный в пункте 8.4. Договора, согласия об условиях и размере возмещения Клиентом расходов Оператора, указанных в настоящем пункте Договора, и изменении условий инсталляции Услуг по Заказу, обусловленных необходимостью таких расходов, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) банковских дней, обязан возвратить Клиенту денежные средства в сумме

уплаченного Клиентом единовременного платежа за установку Услуг, уменьшенного на сумму фактических расходов Оператора на установку Услуг, произведенных Оператором на момент приостановления установки Услуг по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Договора.

4.4. Стоимость Услуг связи определяется по тарифам Оператора, включающим фиксированные периодические платежи и повременную оплату. Размер фиксированных периодических платежей определяется Заказами. Фиксированные ежемесячные платежи подлежат уплате Клиентом ежемесячно (если иное не согласовано Сторонами при подписании Заказа). Размер повременной оплаты (ежемесячных платежей по объему трафика) определяется видом (наименованием) Услуг, продолжительностью вызовов по тарифным зонам внутрizonной, междугородной и международной связи при обеспечении доступа к голосовым вызовам, объемом трафика передачи данных (по тексту именуется – «**объем Услуг**») и тарифам, в том числе по ставкам минимальных периодических (в том числе, минимальных ежемесячных) платежей. Предусмотренные Заказом фиксированные периодические платежи и/или минимальные периодические платежи подлежат уплате Клиентом в твердом размере, вне зависимости от объема Услуг за каждый календарный месяц, в течение согласованных Заказом сроков оказания Услуг, в том числе в случае приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями пункта 5.2. Договора.

4.5. Оператор вправе при осуществлении деятельности в области связи устанавливать и предоставлять как Клиенту, так и иным пользователям услуг стоимость Услуг и размеры тарифов в меньшем размере, чем предусмотрено общими тарифами на услуги Оператора либо Заказом (Заказами).

4.6. Если иное не согласовано Сторонами при подписании Заказа, стоимость установки Услуг и стоимость Услуг включают в себя возмещение в течение срока действия Заказа стоимости прав пользования Клиентом имуществом связи, установленным Оператором для оказания Услуг Клиенту, в том числе при подписании Актов приемки и/или Актов установки оборудования.

4.7. Оператор обязан вести учет объема оказанных Клиенту Услуг в каждом текущем календарном месяце в течение сроков действия Заказа и ежемесячно составлять и выставлять Клиенту счета на оплату Услуг, если иное не будет согласовано Сторонами вследствие существенных особенностей и характеристик Услуг. Оператор вправе составлять единый счет на оплату всех Услуг по всем Заказам по Договору.

4.8. Объем оказанных Клиенту Услуг связи определяется по показаниям оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг. Размер повременной оплаты Услуг определяется сложением сумм, равных результатам умножения объема Услуг на соответствующий повременный тариф. Стоимость Услуг связи равна сумме фиксированных периодических платежей, минимальных фиксированных платежей и повременной оплаты за Услуги, увеличенных на сумму налога на добавленную стоимость по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога. Согласованные Сторонами Услуги, не являющиеся Услугами связи, подлежат оплате на условиях соответствующих Заказов.

4.9. В счет исполнения Клиентом денежных обязательств перед Оператором по оплате Услуг Оператор вправе зачесть денежные средства в сумме, подлежащей уплате Оператором Клиенту неустойки.

4.10. Для учета платежей Клиента по Договору Оператор открывает аналитическую запись (аналитический лицевой счет) Клиента в системе учета объема оказываемых услуг Оператора, содержащую информацию о платежах, произведенных Клиентом, и суммах денежных средств, списанных Оператором в оплату Услуг (далее по тексту – «**Лицевой счет Клиента**»). Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации контроля расчетов за Услуги по Договору.

Баланс лицевого счета Клиента определяется как разность между суммой денежных средств, внесенных Клиентом на лицевой счет Клиента, и суммой, списанной Оператором с лицевого счета Клиента в оплату оказанных Клиенту Услуг. Баланс лицевого счета Клиента увеличивается на сумму внесенных Клиентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Клиенту Услуг.

4.11. Оплату установки Услуг, в размере **единовременных платежей**, предусмотренных Заказом, Клиент обязан производить в срок, не превышающий **10 (десяти) календарных дней** с момента подписания Сторонами Заказа, на основании представленного Оператором счета (согласованный Сторонами срок платежа за установку Услуг). Приостановление оказания Услуг в соответствии с условиями пункта 5.2. Договора не является основанием для повторной оплаты Клиентом стоимости установки Услуг после приостановления оказания Услуг Оператором.

4.12. Счет для оплаты Услуг представляется Оператором Клиенту по адресу электронной почты Клиента (или путем электронного документооборота в системе специального программного обеспечения в порядке, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Приказом Министерства финансов РФ от 10 ноября 2015 г. №174н, при условии заключения Клиентом с организацией, обеспечивающей обмен информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота и владеющей техническими средствами, совместимыми с техническими средствами СКБ Контур, договора и подписания направленного Оператором приглашения через СКБ Контур квалифицированной электронной подписью Клиента (далее по тексту – «ЭД»)) в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за каждым календарным месяцем, в котором оказывались Услуги. Автоматическое уведомление программными средствами Оператора об успешном направлении счета на адрес электронной почты Клиента является подтверждением надлежащего исполнения Оператором обязанности по предоставлению Клиенту счета на оплату Услуг. Дата предоставления Оператором Клиенту счета на оплату Услуг по адресу электронной почты Клиента определяется датой отправления Оператором сообщения электронной почты на адрес электронной почты Клиента согласно данным сервера электронной почты Оператора. До 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за каждым календарным месяцем, в котором оказывались Услуги, Оператор предоставляет Клиенту оригинал счета (если Сторонами не осуществляется обмен документами посредством ЭД). Дата представления Клиенту оригинала счета определяется по дате почтовой квитанции об отправке документов почтовым отправлением либо по дате росписи работника Клиента в Журнале доставки или на копии представленного Оператором счета. Клиент обязан письменно извещать

Оператора о каждом случае допущенной Оператором просрочки в предоставлении на адрес электронной почты Клиента счета для оплаты Услуг в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за каждым календарным месяцем, в котором оказывались Услуги.

Одновременно со счетом на оплату Услуг в порядке и в сроки, установленные первым абзацем настоящего пункта Договора, Оператор ежемесячно направляет Клиенту акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту – «Акт оказанных услуг»). Клиент вправе не направлять Оператору подписанный Клиентом экземпляр Акта оказанных услуг, в этом случае при отсутствии заявленных Клиентом Оператору в срок до истечения 3 (трех) дней со дня получения по адресу электронной почты Клиента документов, предусмотренных настоящим пунктом Договора, возражений по представленному Оператором счету на оплату Услуг дата приемки Клиентом Услуг, оказанных в месяце, предшествующем месяцу представления Оператором счета Клиенту, определяется датой, следующей по истечении 7 (семи) дней со дня представления Клиенту счета по адресу электронной почты Клиента.

4.13. Стороны вправе, в зависимости от видов (наименования), свойств, характеристик, объема, и сроков оказания Услуг, а также особенностей их учета Оператором согласовать при подписании Заказа авансовую или кредитную систему расчетов за Услуги.

4.13.1. При согласовании Сторонами в Заказе условия об **авансовой системе расчетов** Клиент обязан производить оплату Услуг предварительным (авансовым) платежом на основании заключенного Сторонами Заказа (без предварительного представления Клиенту счета Оператора) в размере не менее суммы предусмотренного Заказом фиксированного периодического платежа и минимального периодического платежа, если такой платеж предусмотрен Заказом, **в срок до 25 (двадцать пятого) числа каждого календарного месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг** (согласованный Сторонами срок платежа за оказание Услуг при авансовой системе расчетов).

При авансовой системе расчетов Услуги, за которые тарифами Оператора предусмотрена повременная оплата, Оператор обязан оказывать Клиенту только при наличии достаточных денежных средств на Лицевом счете Клиента в соответствии с тарифами на такие Услуги.

Сумма произведенного Клиентом аванса, не зачтенная полностью в счет оплаты Услуг, оказанных в текущем календарном месяце, в размере, превышающем размер минимального платежа, если он предусмотрен Заказом, подлежит учету в счет оплаты Услуг в месяце, следующем за месяцем оказания Услуг.

4.13.2. При согласовании Сторонами в Заказе условия о **кредитной системе расчетов** оплату Услуг Клиент обязан производить в размере, указанном в представляемых Оператором счетах, **в срок до 15 (пятнадцатого) числа каждого календарного месяца, в котором был представлен соответствующий счет Оператора** по адресу электронной почты Клиента или путем ЭД (согласованный Сторонами срок платежа за оказание Услуг при кредитной системе расчетов).

4.13.3. При согласовании Сторонами в Заказе кредитной системы расчетов Стороны вправе, в зависимости от видов (наименования), свойств, характеристик, объема и сроков оказания Услуг, согласовать размер минимального допустимого уровня баланса Лицевого счета Клиента, при достижении которого Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Клиенту (далее по тексту – «**Кредитный лимит**»).

В случае потребления Клиентом в текущем календарном месяце Услуг на сумму, при которой баланс Лицевого счета Клиента не достигает уровня Кредитного лимита, установленного Заказом, Клиент обязан производить оплату Услуг по факту их оказания, в порядке, установленном пунктом 4.13.2. Договора.

В случае потребления Клиентом до истечения текущего календарного месяца Услуг на сумму, при которой баланс Лицевого счета Клиента достигает уровня Кредитного лимита, установленного Заказом, Оператор вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить оказание Клиенту Услуг до момента оплаты Клиентом стоимости оказанных в текущем календарном месяце Услуг.

4.14. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги при условии уведомления об этом Клиента в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты изменения тарифов. Клиент вправе до истечения 10 (десяти) календарных дней с момента представления Оператором уведомления об изменении тарифов представить Оператору письменное уведомление об отказе Клиента от пользования Услугами по измененным тарифам.

4.15. Приостановление оказания Услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 5.2. Договора, не является основанием для изменения размеров фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей, предусмотренных Заказом (Заказами): за период с момента приостановления Оператором оказания Услуг согласно условиям пункта 5.2. Договора до момента устранения Клиентом допущенных нарушений, Клиент обязан произвести уплату всех указанных в Заказе (Заказах) фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей.

4.16. Расчеты по Договору производятся Сторонами в безналичном порядке в рублях. Дата исполнения денежного обязательства Клиента определяется днем поступления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей расчетный счет Оператора, для перечисления Оператору по платежному поручению, содержащему указание в назначении платежа на оплату по Договору, номер и дату счета Оператора, суммы платежа согласно оплачиваемому счету, и суммы налога на добавленную стоимость.

4.17. Руководитель Оператора, главный бухгалтер Оператора и иные уполномоченные на то лица вправе на представляемых Клиенту от Оператора документах (счетах, актах об оказании Услуг) выполнять оригинальную личную подпись с использованием штампа-факсимиле. Счета-фактуры оформляются Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о налогах и сборах.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в объеме, предусмотренном Договором.

5.2. Оператор вправе приостановить оказание Клиенту Услуг по следующим основаниям: в случае нарушения Клиентом требований, установленных законодательством Российской Федерации в области связи; в случае нарушения Клиентом сроков оплаты оказанных Услуг, а при согласованной Сторонами в Заказе авансовой системе расчетов или установленном Заказом кредитным лимите - отсутствии или недостаточности денежных средств, перечисленных Клиентом на расчетный счет Оператора для учета на Лицевом счете Клиента; в случае нарушения обязательств Клиента по обеспечению условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг, иных обязательств по Договору; в случае изменения имущественных прав Клиента на владение или пользование помещениями объектов недвижимости, инженерным оборудованием, инфраструктурой, местами общего пользования объектов недвижимости, указанных в Заказе в качестве адреса оказания Услуг; в случае использования Клиентом пользовательского оконечного оборудования связи, не указанного в Заказе и не согласованного с Оператором. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи с абонентским номером до прекращения его использования для обработки и доставки сообщений электросвязи, коммутации и маршрутизации пакетов информации либо до согласования Сторонами условий исполнения Заказа на Услуги при отсутствии вызываемого пользователя.

Клиент несет риск изменения адреса оказания Услуг и риск изменения условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг. Изменение адреса оказания Услуг является основанием для согласования Сторонами возможности и условий исполнения Заказов в изменившихся условиях, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до согласования Сторонами условий исполнения Заказа по изменившемуся адресу оказания Услуг.

Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения Клиентом нарушения, уведомив об этом Клиента в письменной форме, в том числе посредством электронной почты и факсимильной связи, или с использованием автоинформатора. Клиент обязан устранить нарушения, повлекшие приостановление оказания Услуг, произвести уплату всех предусмотренных Заказом (Заказами) фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей с момента приостановления Оператором оказания Услуг до момента устранения Клиентом допущенных нарушений и известить Оператора об устранении нарушений. В случае неустранения Клиентом нарушений в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Клиентом от Оператора уведомления о приостановлении оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

5.3. За просрочку исполнения Клиентом денежных обязательств по оплате Услуг Оператора (при кредитной системе расчетов) Клиент несет перед Оператором ограниченную ответственность в виде исключительной неустойки, которую Клиент обязан уплатить по требованию Оператора в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки его исполнения за период, исчисляемый со дня, следующего после календарной даты окончания согласованного Сторонами срока платежа за оказание Услуг при кредитной системе расчетов до даты фактической уплаты Оператору средств в полной сумме денежного обязательства.

Клиент не отвечает за просрочку исполнения денежных обязательств в случае допущения Оператором просрочки в представлении Клиенту счета на оплату Услуг, если о допущенной Оператором просрочке в выставлении счета Клиент известил Оператора в соответствии с условиями пункта 4.12. Договора. В случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, неустойка исчисляется с даты окончания срока платежа, указанного Оператором в счете, представленном Оператором после обоснованного уведомления Клиента, до даты фактической уплаты Оператору средств в полной сумме денежного обязательства.

5.4. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг Оператор несет перед Клиентом ограниченную ответственность в виде исключительной неустойки в твердом размере, равном 1/720 от размера предусмотренного соответствующим Заказом фиксированного периодического платежа за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг, допущенных по вине Оператора (с момента допущения Оператором такого нарушения до момента прекращения перерыва в оказании Услуг, но не более чем за 30 (тридцать) календарных дней). Исключительная неустойка, предусмотренная настоящим пунктом Договора, подлежит уплате Оператором за каждый факт нарушения обязательств по оказанию Услуг в каждом месяце, за который Клиент произвел оплату соответствующих Услуг, в течение срока действия Заказа. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств по уплате Клиенту предусмотренной настоящим пунктом Договора неустойки за ненадлежащее качество и/или перерывы в оказании Услуг, возникшие: при выполнении Оператором согласованных Сторонами работ; по обстоятельствам, за которые отвечает Клиент в соответствии с условиями пунктов 2.2.1.-2.2.2., 2.4, 2.6., 3.3.-3.5. и 5.2. Договора; при выполнении Оператором в порядке, установленном настоящим Договором и Условиями предоставления услуг, планового технического обслуживания имущества связи.

5.5. Клиент отвечает за сохранность имущества связи, предоставленного Оператором Клиенту по Акту приемки, Акту установки оборудования или иному документу, в размере его балансовой стоимости.

5.6. Возмещение убытков по Договору производится на основании письменных претензий (требований о возмещении убытков) Сторон. Уплата исключительной неустойки в возмещение убытков по согласованным Сторонами в пунктах 5.3.-5.4. Договора основаниям возмещения убытков исключает возмещение реального ущерба и неполученных доходов (упущенной выгоды) в сумме, превышающей согласованный Сторонами размер исключительной неустойки. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Стороны вправе предъявить в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги. Претензии, представленные после истечения установленного настоящим пунктом шестимесячного пресекательного срока, рассмотрению не подлежат. Все претензии и ответы на претензии по Договору подлежат отправке регистрируемыми почтовыми отправлениями, либо должны быть переданы под роспись контрагенту по Договору. Факсимильные или электронные сообщения не могут являться претензиями и ответами на претензии. Предъявление претензий не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств и не влечет изменения условий обязательств по Договору, если иное прямо не

предусмотрено Договором.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после подписания Договора, риск наступления которых Договором не предусмотрен, наступление и неблагоприятные последствия которых Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и другие явления природы, военные действия и другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, не зависящие от воли Стороны. К обстоятельствам непреодолимой силы не могут быть отнесены забастовки работников Стороны либо отсутствие у Стороны необходимых денежных средств. Срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, необходимого для устранения их последствий.

6.2. В случае неисполнения или частичного неисполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергаясь действию таких обстоятельств, обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их возникновения. Об окончании действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения их действия с указанием времени, с которого Сторона обязуется исполнить те свои обязательства по Договору, неисполнение которых было следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Не извещение или несвоевременное извещение контрагента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет утрату права ссылаться на эти обстоятельства. Подтверждение и доказательство обстоятельств непреодолимой силы является обязанностью Стороны, которая на указанные обстоятельства ссылается.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность полученной при исполнении Договора коммерческой информации и принимает взаимообусловленные обязательства без предварительного письменного согласия другой Стороны не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством) следующие сведения о контрагенте по Договору: сведения о бухгалтерской отчетности, налоговых декларациях, персональных данных об учредителях и работниках. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность коммерческой информации, полученной при исполнении Договора, без ограничения во времени и независимо от продолжения, прекращения или характера правоотношений Сторон по окончании срока действия Договора.

7.2. Обязательства по конфиденциальности, принимаемые Сторонами по Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на сведения, которые в соответствии с законодательством не могут составлять коммерческую тайну.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор заключен на 5 (пять) лет. Если согласованным Сторонами Заказом будет предусмотрен срок оказания Услуг, дата истечения которого должна наступить после указанного в настоящем пункте срока действия Договора, Договор действует до истечения установленного таким Заказом срока. По истечении согласованного Сторонами срока действия Договора / Заказа(ов), если иное не будет согласовано Сторонами и при отсутствии заявленных любой из Сторон до истечения срока действия Договора / Заказа(ов) возражений, Договор / Заказ(ы) действуют как Договор / Заказ(ы), заключенный(е) на неопределенный срок.

8.2. Досрочное прекращение Договора / Заказа(ов) возможно по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или Договором.

8.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг (отказаться от исполнения Договора или части Договора – одного или нескольких Заказов) при условии предварительного письменного уведомления об этом Оператора, представленного не менее чем за 30 (Тридцать) дней до планируемой даты прекращения Договора или Заказа (Заказов) почтовым отправлением или курьером (исключая факсимильные сообщения и сообщения посредством электронной почты). Договор (Заказ или Заказы, соответственно) прекращается с даты, следующей по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения Оператором уведомления Клиента, предусмотренного настоящим пунктом Договора.

Предусмотренное право Клиента на односторонний отказ от исполнения Договора или Заказа (Заказов) обусловлено по соглашению Сторон необходимостью выплаты Клиентом Оператору денежной суммы, определенной в следующем размере и порядке уплаты: в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня представления Клиентом Оператору уведомления об отказе от Услуг Клиент обязан на основании письменного требования Оператора уплатить Оператору денежную сумму в размере 20% (двадцати процентов) от суммы ежемесячных фиксированных платежей, предусмотренных Заказом (Заказами), от исполнения которого (которых) Клиентом заявлен отказ, за период с даты прекращения Заказа (Заказов), определяемой в соответствии с условиями, указанными в первом абзаце настоящего пункта Договора, до даты истечения срока оказания Услуг, указанного в Заказе (Заказах), от исполнения которого (которых) Клиентом заявлен отказ.

8.4. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходят при заключении настоящего Договора, влечет обязанность Сторон привести настоящий Договор в соответствие с изменившимися обстоятельствами, а в случае разногласий, не урегулированных в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, расторгнуть Договор и/или Заказ.

8.5. Заказ прекращает действие с момента утраты Клиентом имущественных прав владеть или

пользоваться помещениями объектов недвижимости, инженерным оборудованием, инфраструктурой, местами общего пользования объектов недвижимости, согласованных по этому Заказу в качестве адреса оказания Услуг, если иное не будет письменно согласовано Сторонами до наступления обстоятельств, указанных в настоящем пункте Договора.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, и подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Если иное не предусмотрено Договором, изменения и дополнения к Договору и/или Заказам действительны, если они совершены Сторонами в письменной форме.

9.3. Каждая из Сторон обязана незамедлительно письменно (почтовыми отправлениями или курьером, исключая факсимильные сообщения и сообщения посредством электронной почты) известить другую Сторону об изменении указанных Стороной при заключении Договора сведений, в том числе, о наименовании, месте нахождения и почтовом адресе Стороны, контактных телефонах, банковских реквизитах, единоличном исполнительном органе. До надлежащего уведомления Стороной контрагента по Договору об изменении указанных при заключении Договора сведений, уведомления и иные сообщения, направленные такой Стороной по указанным ей при заключении Договора реквизитам, в том числе почтовому адресу, адресу места нахождения считаются представленными надлежащим образом. Неисполнение обязанной Стороной обусловленного Договором обязательства влечет определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации правовые последствия для исполнения контрагентом встречных договорных обязательств.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору любой третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, любые попытки передачи прав и обязательств без такого письменного согласия будут считаться недействительными.

9.6. Названия статей, размещение пунктов и последовательность изложения условий об обязательствах Сторон в тексте Договора не определяют значение его условий: при толковании условий Договора буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений определяется в соответствии со значением терминов, установленным согласно законодательным и иным нормативным актам, регламентирующим соответствующие предмету толкования правоотношения. Признание недействительным одного или нескольких условий (положений) Договора не является основанием для признания недействительными иных условий Договора.

## 10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

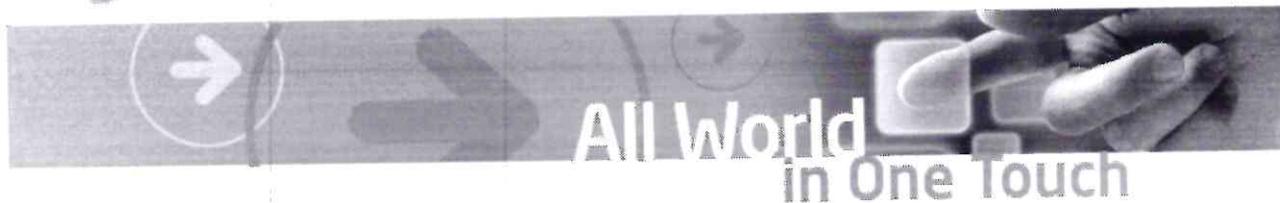
**Оператор: ЗАО «НэтУан Рус»**  
ОГРН: 5087746196544  
Место нахождения:  
125009, Москва, Газетный пер., д.13  
Почтовый адрес: 125009, Москва, Газетный пер., д.13  
Адрес для курьерской доставки:  
115035, г. Москва, Садовническая наб., д.69  
ИНН 7710728559 КПП 771001001  
р/с 40702810400000016623  
в Филиале №7701 Банка ВТБ (ПАО)  
БИК 044525745  
к/с 30101810345250000745  
ОКПО 88386438  
ОКВЭД 61.10.1  
Телефон (495) 64-62-888 факс (495) 64-62-808  
Электронная почта: welcome@netone.ru  
Контактное лицо: Альберт Гафиатуллин

**Клиент: «ИМЭС»**  
ОГРН: 1167700056952  
Место нахождения: 119330, Москва г., ул.  
Мосфильмовская дом 35, этаж 1,4  
Почтовый адрес: 119330, Москва г., ул.  
Мосфильмовская, д.35, этаж 1,4

ИНН 7716824812 КПП 772901001  
р/с 40703810438250101097  
ПАО СБЕРБАНК, г. Москва  
БИК 044525225  
к/с 30101810400000000225  
ОКПО 42015688  
ОКВЭД 85.22; 85.21; 85.14; 85.13  
Телефон (499) 348-20-00  
Электронная почта: buh@imes.su  
Контактное лицо: Павел

**Оператор: ЗАО «НэтУан Рус»**  
Генеральный директор  
  
/И.В. Проколова/  
М.П.

**Клиент: «ИМЭС»**  
Ректор  
  
/Т.П. Богомолова/  
М.П.



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ доступа в сеть Интернет NETONE RUS

### 1. Описание Услуг доступа в сеть Интернет

- 1.1. Услуги доступа в сеть Интернет – это услуги доступа с оконечного (пользовательского) оборудования Клиента к транспортным и информационным ресурсам всемирной системы объединенных компьютерных сетей Интернет (далее по тексту – «сеть Интернет») по выделенной линии, обеспечивающие постоянное IP-соединение хоста Клиента с портом передачи данных сети Интернет (далее по тексту – «Услуги»).
- 1.2. Для пользования Услугами Оператор выделяет Клиенту в количестве и на условиях, определенных Заказом, сетевые ресурсы – внешние и/или внутренние IP-адреса.  
Выделение IP-адресов производится блоками, по правилам, установленным организацией, уполномоченной исполнять функции Регионального Интернет-реестра на территории Российской Федерации.  
Выделение Клиенту сетевых ресурсов производится исключительно в целях пользования Услугами согласно Заказу. Право использования Клиентом выделенных в соответствии с Заказом сетевых ресурсов прекращается с момента прекращения действия Заказа.
- 1.3. Стороны вправе при согласовании Заказа согласовать размещение и ведение Оператором в течение срока действия Заказа первичной/вторичной зоны DNS (базы данных Domain Name System) Клиента на DNS-сервере Оператора.  
С момента прекращения действия Заказа Клиент утрачивает право на размещение зон DNS Клиента на DNS-сервере Оператора.

### 2. Условия инсталляции и пользования Услугами доступа в сеть Интернет

- 2.1. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, Оператор производит инсталляцию Услуг в срок, не превышающий:
  - 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Клиентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуг не требуется организация выделенного канала связи до адреса оказания Услуг;
  - 30 (тридцати) рабочих дней со дня подписания Сторонами Заказа и оплаты Клиентом предусмотренных Заказом единовременных платежей, если для оказания Услуг необходима организация выделенного канала связи до адреса оказания Услуг.
- 2.2. Существенным условием оказания Услуг является наличие кабельной линии связи по адресу оказания Услуг, согласованному Сторонами в Заказе, и исполнение Клиентом принятых им денежных обязательств по оплате Услуг. Если иное не согласовано Сторонами в Заказе, наличие кабельной линии связи по адресу оказания Услуг обеспечивается силами и за счет Клиента.
- 2.3. Если иное не согласовано Сторонами при подписании Заказа на Услуги, иных заказов и приложений к Договору, стандартный объем инсталляции Услуг включает в себя организацию абонентской линии на расстоянии до 3 метров от точки ввода в помещение, указанное в Заказе в качестве места расположения Клиента и 1 (одного) информационного порта (розетки) для подключения оконечного (пользовательского) оборудования.
- 2.4. Клиент своими силами и за свой счет обязан обеспечить следующие условия по адресу оказания Услуг для инсталляции и оказания Услуг Оператором:
  - сохранность имущества связи Оператора, размещенного по адресу оказания Услуг (если Заказом предусмотрено размещение имущества связи Оператора по адресу оказания Услуг), в том числе Клиент обязан своими силами и за свой счет обеспечить охраняемую площадь по адресу оказания Услуг для размещения имущества связи Оператора, бесперебойное электропитание имущества связи Оператора напряжением 220V переменного тока с надлежащим заземлением, соответствующим установленным в Российской Федерации нормам электробезопасности;

- возможность постоянного беспрепятственного доступа уполномоченных технических специалистов Оператора к имуществу связи Оператора по адресу оказания Услуг, в том числе в помещения, указанные в Заказе в качестве мест расположения Клиента для инсталляции Услуг, установки и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, включая предоставление контактных номеров телефонов и сведений о специалистах Клиента, уполномоченных обеспечивать круглосуточный доступ работникам Оператора для выполнения технического обслуживания и ремонта имущества связи в рабочее и нерабочее время;
  - письменное разрешение владельца объекта недвижимости по адресу оказания Услуг, указанному в Заказе, на прокладку кабеля и установку имущества связи Оператора в целях оказания Услуг Клиенту, в том числе в помещениях, указанных в Заказе в качестве мест расположения Клиента (если иное не согласовано Сторонами в Заказе). При получении указанного разрешения на прокладку кабеля Клиент обязуется за свой счет производить все связанные с этим расходы на условиях, установленных владельцем объекта недвижимости;
  - при пользовании Услугами Клиент обязан использовать сертифицированное оборудование, средства связи и лицензионное программное обеспечение;
  - Клиент обязан до согласования с Оператором не перемещать и не допускать перемещения третьими лицами имущества связи Оператора, размещенного по адресу оказания Услуг для оказания Услуг Клиенту и окончного (пользовательского) оборудования, используемого Клиентом для пользования Услугами;
  - Клиент обязан своими силами и за свой счет обеспечить недоступность для незаконного использования третьими лицами идентификационных данных Клиента для доступа в Личный кабинет, окончного (пользовательского) оборудования Клиента, и Услуг Оператора, предоставляемых посредством этого оборудования, антивирусную защиту окончного (пользовательского) оборудования Клиента, а также обеспечить программно-аппаратные средства защиты информационных ресурсов Клиента. Оператор не несет ответственности за отсутствие/надежность такой защиты и за убытки, понесенные Клиентом вследствие доступа третьих лиц к имуществу связи и/или информационным ресурсам Клиента;
  - Клиент обязан при пользовании Услугами Оператора использовать доступ в сеть Интернет в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации и международному законодательству. Клиент не вправе при пользовании Услугами Оператора производить и/или допускать осуществление третьими лицами с пользовательского (окончного) оборудования Клиента «веерной» (массовой) рассылки рекламных, информационных и/или иных сообщений третьим лицам до получения от них согласия на получение таких сообщений. Клиент не вправе при пользовании Услугами Оператора осуществлять и допускать осуществление третьими лицами с пользовательского (окончного) оборудования Клиента несанкционированный доступ к сетям Оператора и/или третьих лиц, сетевые атаки и взломы.
- 2.5. Неисполнение Клиентом обязательств, определенных пунктом 2.4. настоящих Условий предоставления Услуг, является основанием для изменения Оператором в одностороннем порядке согласованных сроков инсталляции и/или оказания Услуг, а также для возмещения Клиентом по обоснованному требованию Оператора расходов, произведенных Оператором для инсталляции и/или оказания Услуг при неисполнении Клиентом встречных обязательств.
- 2.6. Существенным условием исполнения Сторонами Заказа является согласие Сторон со следующими условиями доступности ресурсов сети Интернет при пользовании Клиентом Услугами Оператора. Качество доступности каждого из ресурсов сети Интернет определяется рядом факторов, в том числе: характеристиками программно-аппаратных комплексов Клиента и сервера, в частности, характеристиками конкретных единиц окончного (пользовательского) оборудования Клиента, характеристиками веб-сервера, загрузкой сервера, пропускной способностью каналов, посредством которых данный сервер и/или Клиент подключены к сети Интернет, маршрутом и т.д. Гарантии качества Услуг предоставляются Оператором только в зоне ответственности Оператора, включающей: фрагменты сети Интернет, принадлежащие Оператору; каналы связи, принадлежащие Оператору или используемые Оператором; каналы связи, предоставленные Оператором Клиенту; оборудование и иное имущество связи Оператора, предоставленное Оператором Клиенту, оборудование и иное имущество связи Клиента, если Сторонами письменно согласовано техническое обслуживание Оператором такого имущества. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами; случаи такой недоступности не являются перерывами связи и нарушением Оператором обязательств по оказанию Услуг.
- 2.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Клиент обязан самостоятельно и за свой счет получить все разрешения и согласования, необходимые для использования Услуг Оператора, направить уведомления необходимые в соответствии с действующим законодательством, в том числе, о лотереях, азартных играх, а также уведомить

Оператора об этом и о проведении подобных мероприятий с использованием Услуг Оператора. Клиент гарантирует, что услуги и/или информация, которые Клиент предоставляет третьим лицам на базе Услуг Оператора, не налагает на Оператора и/или его партнеров каких-либо обязанностей по получению лицензий, разрешений, направления уведомлений. В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Условий предоставления услуг, Клиент обязуется возместить Оператору убытки, понесенные вследствие нарушения Клиентом настоящего пункта Условий предоставления услуг, в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Оператора.

- 2.8. Прямые и косвенные риски, связанные с доступом Клиента в сеть Интернет посредством использования Услуг Оператора, несет Клиент. Оператор не осуществляет ограничения и контроля над информацией, данными, услугами и товарами, распространяемыми в сети Интернет третьими лицами; Оператор не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за полноту, достоверность, качество и законность распространения такой информации, данных, услуг и товаров, в том числе не гарантирует отсутствие нарушений прав третьих лиц при их распространении в сети Интернет и их пригодности для каких-либо конкретных целей.

Оператор не несет ответственности за любые расходы и убытки, понесенные Клиентом вследствие заключения сделок посредством сети Интернет.

За исключением случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации, Оператор не контролирует доступный Клиенту через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Клиента материалы, в частности, идеологически и/или политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали и/или содержащие оскорбительную лично для Клиента информацию, и не несет за это ответственности.

- 2.9. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных им случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Интернет. В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент обязан незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку пользования Услугами до устранения причины нарушения безопасности информации.
- 2.10. Оператор ведет статистику загрузки портов Клиента и, если ее значения превышают 30% в течение более 160 (ста шестидесяти) часов в месяц для каждого порта доступа в Интернет (порта IP), Оператор рекомендует Клиенту внести изменения в условия Заказа и использовать порт с более высокой скоростью для сохранения качества оказания Услуг. Загрузка рассчитывается как отношение объема превалирующего трафика на порту IP Клиента (совокупности данных, полученных на порту IP Клиента (входящий трафик) и посланных с порта IP Клиента (исходящий трафик) к пропускной способности порта IP. В случае тарификации по загрузке (объему потребленного трафика) Клиенту по окончании каждого текущего календарного месяца предоставляются данные о фактически произведенной им загрузке порта IP.
- 2.11. Для удобства получения Клиентом в электронном виде информации об использованном Клиентом при пользовании Услугами объеме трафика передачи данных, выставленных Клиенту счетах, иной информации, относящейся к Услугам, Оператором на сайте Оператора [www.netone.ru](http://www.netone.ru) (раздел «Клиентам», пункт «Личный кабинет»: [http://www.netone.ru/html/for\\_clients/privateroom.html](http://www.netone.ru/html/for_clients/privateroom.html)) в сети Интернет создается личная веб-страница статистики Клиента (далее по тексту – «Личный кабинет»). Оператор вправе в одностороннем порядке определять содержимое, порядок, сроки и иные условия размещения и изменения информации, предоставляемой Клиенту посредством Личного кабинета.

Информацию, предназначенную для идентификации Клиента при пользовании Личным кабинетом, составляют следующие идентификационные данные: учетное имя (далее по тексту – «логин») и пароль (далее по тексту логин и пароль совместно именуется «идентификационные данные»).

Идентификационные данные Клиента передаются Клиенту и указываются в Акте приемки. С момента передачи Оператором Клиенту информации об идентификационных данных, действия, осуществляемые с использованием идентификационных данных Клиента в Личном кабинете Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом. Клиент в течение срока действия Заказа обязан обеспечивать конфиденциальность переданных Клиенту идентификационных данных. Клиент в течение срока действия Заказа не вправе предоставлять информацию об идентификационных данных третьим лицам. В случае утраты идентификационных данных или наличия информации о доступе к ним третьих лиц Клиент обязан немедленно сообщить об этом Оператору.

- 2.12. Оператор вправе прерывать предоставление Услуг для проведения предусмотренного Техническим регламентом обслуживания имущества связи Оператора планового технического обслуживания имущества связи, используемого для предоставления Услуг, при условии

обязательного предварительного уведомления Клиента о его проведении в установленные Техническим регламентом обслуживания имущества связи Оператора сроки.

- 2.13. Оператор осуществляет учет времени оказания Услуг и сообщений Клиента о неисправностях средств связи и перерывах в оказании Услуг; определяет причины неисправностей, перерывов и/или иных претензий к качеству Услуг; предпринимает по каждому сообщению Клиента необходимые меры; достоверно информирует Клиента о предпринятых мерах, причинах обнаруженных неисправностей и сроках устранения всех обстоятельств, препятствующих пользованию Услугами.
- 2.14. Оператор обязан при оказании Услуг в случаях отказов или повреждений сетей связи (линейного, кабельного или станционного оборудования связи) восстанавливать их работоспособность в порядке, на условиях и в сроки, установленные Техническим регламентом обслуживания имущества связи Оператора.

### 3. Порядок тарификации Услуг доступа в сеть Интернет

- 3.1. Размер ежемесячных платежей за пользование Услугами устанавливается в зависимости от скорости порта IP (полосы пропускания линии связи – скорости доступа), его типа, используемых для тарификации типов трафика, иных согласованных Сторонами свойств, характеристик, объема, сроков оказания и сроков оплаты Услуг; от характеристик оконечного (пользовательского) оборудования Клиента, от принятых Клиентом обязательств по защите и сохранности сети связи и фактического исполнения Клиентом этих обязательств, от соответствия фактических условий для оказания Услуг по адресу оказания Услуг согласованным при заключении Договора условиям и может быть фиксированным и/или основанным на измерении фактической загрузки порта (ежемесячный платеж по объему трафика).
- 3.2. При согласовании Сторонами в Заказе ежемесячного платежа по объему трафика, при его расчете (если иное не согласовано Сторонами при согласовании Заказа) тарифицируется превалирующий трафик: при превышении потребленного Клиентом в текущем календарном месяце оказания Услуг объема входящего трафика над объемом исходящего трафика тарифицируется и подлежит оплате Клиентом только входящий трафик; при превышении потребленного Клиентом в текущем календарном месяце оказания Услуг объема исходящего трафика над объемом входящего трафика тарифицируется и подлежит оплате Клиентом только исходящий трафик.
- 3.3. При расчете объема потребленного Клиентом трафика 1 мегабайт принимается равным 1048576 байт; 1 гигабайт принимается равным 1073741824 байт или 1024 мегабайт.

### 4. Заключительные положения

- 4.1. Условия предоставления Услуг в соответствии с потребностями, задачами и условиями осуществления Клиентом предпринимательской деятельности могут быть уточнены, конкретизированы и изменены полностью или частично по соглашению Клиента и Оператора, в том числе при согласовании Заказа. Основанием для оказания Услуг на условиях, отличных от условий согласно настоящим Условиям предоставления Услуг, является соглашение Клиента и Оператора, достигнутое вследствие согласования ими условий об оказании Услуг, изменении свойств (характеристик) Услуг и условий их оказания. Все соглашения Клиента и Оператора действительны с момента их подписания Клиентом и Оператором, а также в случаях принятия (акцепта) Клиентом без возражений заявленных Оператором предложений (оферт) по условиям оказания Услуг либо принятия без возражений (акцепта) Оператором заявленных Клиентом предложений (оферт).

**С Условиями предоставления Услуг доступа в сеть Интернет  
согласно договору возмездного оказания услуг  
№ TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г.  
ознакомлен и согласен**

Клиент: «ИМЭС»

Ректор

 /Т.П. Богомолова/

М.П. \_\_\_\_\_  
Дата: «22» апреля 2019 г.



**Акт приемки № 001 от «01» мая 2019 г.  
к заказу на услуги доступа в сеть Интернет №001 от «22» апреля 2019 г.  
к договору возмездного оказания услуг № TS-207/2019**

г. Москва

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей» (ИМЭС) (далее по тексту – «Клиент»), в лице Ректора Богомоловой Т.П., действующего на основании Устава, и  
Закрытое акционерное общество «НэтУан Рус» (далее по тексту – «Оператор»), в лице Генерального директора Прокоповой И.В., действующей на основании Устава, совместно именуемые далее по тексту как «Стороны», составили настоящий Акт в том, что в соответствии с договором возмездного оказания услуг № TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Договор») Оператор для создания технических условий оказания услуг (далее по тексту – «Услуги»), предусмотренных заказом на услуги доступа в сеть Интернет №001 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Заказ»), произвел инсталляцию Услуг в следующем объеме:

Наименование услуг	Количество
Инсталляция порта IP (полоса пропускания (скорость доступа) 100 Мбит/с)	1

и подключил для оказания Клиенту Услуг следующие сетевые ресурсы:

Наименование	Общее количество, шт.	Номерной план
Внешние IP-адреса	1	IP-адреса: 188.65.130.142
		Маска подсети: 255.255.255.252
		Шлюз по умолчанию: 188.65.130.141
		Первичный DNS: 188.65.128.26
		Вторичный DNS: 188.65.130.130

Оператор произвел инсталляцию Услуг в предусмотренный Заказом срок и с надлежащим качеством. Характеристики Услуг соответствуют характеристикам, согласованным Сторонами в Заказе. Клиент претензий по произведенной инсталляции и качеству Услуг не имеет.

<b>Оператор:</b>	<b>ЗАО «НэтУан Рус»</b>	<b>Клиент:</b>	<b>ИМЭС</b>
Генеральный директор		Ректор	
И.В. Прокопова		Т.П. Богомолова	
Подпись:		Подпись:	

Печать:



**Акт приемки № 002 от «01» мая 2019 г.  
к заказу на услуги доступа в сеть Интернет №002 от «22» апреля 2019 г.  
к договору возмездного оказания услуг № TS-207/2019**

г. Москва

**Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей» (ИМЭС)** (далее по тексту – «Клиент»), в лице Ректора Богомоловой Т.П., действующего на основании Устава, и

**Закрытое акционерное общество «НэтУан Рус»** (далее по тексту – «Оператор»), в лице Генерального директора Прокоповой И.В., действующей на основании Устава, совместно именуемые далее по тексту как «Стороны»,

составили настоящий Акт в том, что в соответствии с договором возмездного оказания услуг № TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Договор») Оператор для создания технических условий оказания услуг (далее по тексту – «Услуги»), предусмотренных заказом на услуги доступа в сеть Интернет №002 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Заказ»), произвел установку Услуг в следующем объеме:

Наименование услуг	Количество
Инсталляция порта IP (полоса пропускания (скорость доступа) 100 Мбит/с)	1

и подключил для оказания Клиенту Услуг следующие сетевые ресурсы:

Наименование	Общее количество, шт.	Номерной план
Внешние IP-адреса	1	IP-адреса: 188.65.133.106
		Маска подсети: 255.255.255.252
		Шлюз по умолчанию: 188.65.133.105
		Первичный DNS: 188.65.128.26
		Вторичный DNS: 188.65.130.130

Оператор произвел установку Услуг в предусмотренный Заказом срок и с надлежащим качеством. Характеристики Услуг соответствуют характеристикам, согласованным Сторонами в Заказе. Клиент претензий по произведенной установке и качеству Услуг не имеет.

<b>Оператор:</b>	<b>ЗАО «НэтУан Рус»</b>	<b>Клиент:</b>	<b>ИМЭС</b>
Генеральный директор		Ректор	
И.В. Прокопова		Т.П. Богомолова	
Подпись:		Подпись:	
Печать:		Печать:	

**Акт приемки № 003 от «01» мая 2019 г.  
к заказу на услуги доступа в сеть Интернет №003 от «22» апреля 2019 г.  
к договору возмездного оказания услуг № TS-207/2019**

г. Москва

**Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей» (ИМЭС)** (далее по тексту – «Клиент»), в лице Ректора Богомоловой Т.П., действующего на основании Устава, и

**Закрытое акционерное общество «НэтУан Рус»** (далее по тексту – «Оператор»), в лице Генерального директора Прокоповой И.В., действующей на основании Устава, совместно именуемые далее по тексту как «Стороны»,

составили настоящий Акт в том, что в соответствии с договором возмездного оказания услуг № TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Договор») Оператор для создания технических условий оказания услуг (далее по тексту – «Услуги»), предусмотренных заказом на услуги доступа в сеть Интернет №003 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Заказ»), произвел инсталляцию Услуг в следующем объеме:

Наименование услуг	Количество
Инсталляция порта IP (полоса пропускания (скорость доступа) 100 Мбит/с)	1

и подключил для оказания Клиенту Услуг следующие сетевые ресурсы:

Наименование	Общее количество, шт.	Номерной план
Внешние IP-адреса	1	IP-адреса: 188.65.129.250
		Маска подсети: 255.255.255.252
		Шлюз по умолчанию: 188.65.129.249
		Первичный DNS: 188.65.128.26
		Вторичный DNS: 188.65.130.130

Оператор произвел инсталляцию Услуг в предусмотренный Заказом срок и с надлежащим качеством. Характеристики Услуг соответствуют характеристикам, согласованным Сторонами в Заказе. Клиент претензий по произведенной инсталляции и качеству Услуг не имеет.

<b>Оператор:</b>	<b>ЗАО «НэтУан Рус»</b>	<b>Клиент:</b>	<b>ИМЭС</b>
Генеральный директор		Ректор	
И.В. Прокопова		Т.П. Богомолова	
Подпись:		Подпись:	

Печать:



Печать:



**Акт приемки № 004 от «01» мая 2019 г.  
к заказу на услуги доступа в сеть Интернет №004 от «22» апреля 2019 г.  
к договору возмездного оказания услуг № TS-207/2019**

г. Москва

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей», (далее по тексту «Клиент»), в лице Ректора Богомоловой Т.П., действующего на основании Устава, и

Закрытое акционерное общество «НэтУан Рус» (далее по тексту – «Оператор»), в лице Генерального директора Прокоповой И.В., действующей на основании Устава, совместно именуемые далее по тексту как «Стороны»,

составили настоящий Акт в том, что в соответствии с договором возмездного оказания услуг № TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Договор») Оператор для создания технических условий оказания услуг (далее по тексту – «Услуги»), предусмотренных заказом на услуги доступа в сеть Интернет №004 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Заказ»), произвел установку Услуги в следующем объеме:

Наименование услуг	Количество
Инсталляция порта IP (полоса пропускания (скорость доступа) 50 Мбит/с)	1

и подключил для оказания Клиенту Услуги следующие сетевые ресурсы:

Наименование	Общее количество, шт.	Номерной план
Внешние IP-адреса	1	IP-адреса: 188.65.129.158
		Маска подсети: 255.255.255.252
		Шлюз по умолчанию: 188.65.129.157
		Первичный DNS: 188.65.128.26
		Вторичный DNS: 188.65.130.130

Оператор произвел установку Услуги в предусмотренный Заказом срок и с надлежащим качеством. Характеристики Услуги соответствуют характеристикам, согласованным Сторонами в Заказе. Клиент претензий по произведенной установке и качеству Услуги не имеет.

<b>Оператор:</b>	<b>ЗАО «НэтУан Рус»</b>	<b>Клиент:</b>	<b>ИМЭС</b>
Генеральный директор		Ректор	
И.В. Прокопова		Т.П. Богомолова	
Подпись:		Подпись:	
Печать:		Печать:	

**Соглашение №03 об изменении условий  
к заказу на услуги доступа в сеть Интернет №001 от «22» апреля 2019 г.  
к договору возмездного оказания услуг  
№TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г.**

г. Москва

«14» июля 2023 г.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей»** (далее по тексту – «Клиент»), в лице Ректора Богомоловой Юлии Игоревны, действующего на основании Устава, и

**Акционерное общество «НэтУан Рус»** (далее по тексту – «Оператор»), в лице Генерального директора Прокоповой И.В., действующей на основании Устава, совместно именуемые далее по тексту как «Стороны»,

заключили настоящее соглашение об изменении заказа на услуги доступа в сеть Интернет №001 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Заказ») к договору возмездного оказания услуг № TS-207/2019 от «22» апреля 2019 г. (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях.

1. Стороны договорились внести в Заказ следующие изменения.

1.1. Стороны договорились внести изменения в раздел Заказа «Технические показатели, характеризующие качество Услуг» в части изменения скорости порта IP - скорости доступа (полосы пропускания линии связи), изложив его в следующей редакции:

Полоса пропускания линии связи (скорость доступа):	до <b>350 Мбит/с</b>
--	----------------------

1.2. Стороны договорились внести изменения в раздел Заказа «Размер фиксированного ежемесячного платежа», изложив его в следующей редакции:

<b>Размер фиксированного ежемесячного платежа</b>			
Наименование услуг	Цена, руб.	Кол-во	Стоимость, руб.
Абонентская плата за порт IP (IP- адрес 188.65.133.106)	15856,00	1	15856,00
<b>ИТОГО, руб.</b>			<b>15856,00</b>

1.3. Стороны договорились внести изменения в раздел Заказа «Ежемесячные платежи по объему трафика», изложив его в следующей редакции:

<b>Ежемесячные платежи по объему трафика</b>	
Объем трафика, включенного в фиксированный ежемесячный платеж, Гбайт	За каждый Мбайт сверх объема, включенного в фиксированный ежемесячный платеж, руб.
без ограничений	не тарифицируется

- Тарифы, предусмотренные Соглашением, исчисляются в российских рублях и не включают НДС. При определении общей стоимости Услуги тарифы, предусмотренные настоящим Соглашением, подлежат увеличению на сумму НДС по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога.
- Все ранее достигнутые договоренности между Сторонами, противоречащие настоящему Соглашению, прекращают свое действие вследствие заключения настоящего Соглашения.
- В случае возникновения противоречий между условиями настоящего Соглашения, иными условиями Договора, в том числе согласно Приложениям к нему, является действительным и подлежит применению настоящее Соглашение.
- Соглашение может быть изменено или дополнено по соглашению Сторон.
- Настоящее Соглашение вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон.

Стороны договорились, что в соответствии с условиями ч. 2 ст. 425 Гражданского кодекса



Российской Федерации условия настоящего Соглашения применяются к отношениям Сторон, возникшим с 14.07.2023 г.

7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, действуют условия Договора, в том числе согласно Приложениям к нему.
8. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
9. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

<b>Оператор:</b>	<b>АО «НэтУан Рус»</b>	<b>Клиент:</b>	<b>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт международных экономических связей»</b>
Генеральный директор		Ректор	
Прокопова И.В.		Ю.И. Богомолова	
Подпись:		Подпись:	

Печать:

Печать:



## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 АО "НЭТУАН РУС" Прокопова Ирина Владимировна, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	018053C70014B02A98428FCAE37 7425C70 с 01.06.2023 14:55 по 01.09.2024 14:55 GMT+03:00	13.07.2023 13:44 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ" БОГОМОЛОВА ЮЛИЯ ИГОРЕВНА, РЕКТОР	 Не требуется для подписания	0162B6870090AF03B544352CE01 F9DE4C7 с 20.01.2023 11:04 по 20.04.2024 11:04 GMT+03:00	14.07.2023 11:00 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа