

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт международных экономических связей»

*Опрос обучающихся об  
удовлетворенности  
качеством образовательной  
деятельности 2025-2026 г.*



## Цель и методология исследования

**Цель:** оценка качества образовательной деятельности, условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательным программам, реализуемым в ИМЭС, а также выявление потребностей, и проблем студентов для их последующего решения.

**Задачи:**

- проанализировать удовлетворенность по ключевым аспектам и компонентам образовательного процесса;
- измерить общий индекс лояльности обучающихся NPS;
- выявить сильные стороны, ключевые проблемные зоны;
- сформулировать рекомендации для повышения качества образовательной деятельности.

**Период проведения опроса:**

01.12.2025-29.12.2025

**Метод сбора данных:**

- онлайн опрос в ЭИОС;
- онлайн опрос в Google Forms

**Информирование респондентов об опросе:**

- через кураторов групп;
- размещение информации в ЭИОС

-

*Опрос проводился среди студентов всех образовательных программ, курсов и форм обучения*

***Охват: 754 человека. Выборка для анализа 500 человек.***

## Характеристика респондентов

Все участники исследования - студенты бакалавриата и специалитета

Большая часть опрошенных - **юноши** (57,4%), меньшая (42,6%) - **девушки**

Студенты **первого** года обучения составили (33,2%)

Студенты **второго** года обучения - 21,3%

Студенты **третьего** года обучения - 21,3 %

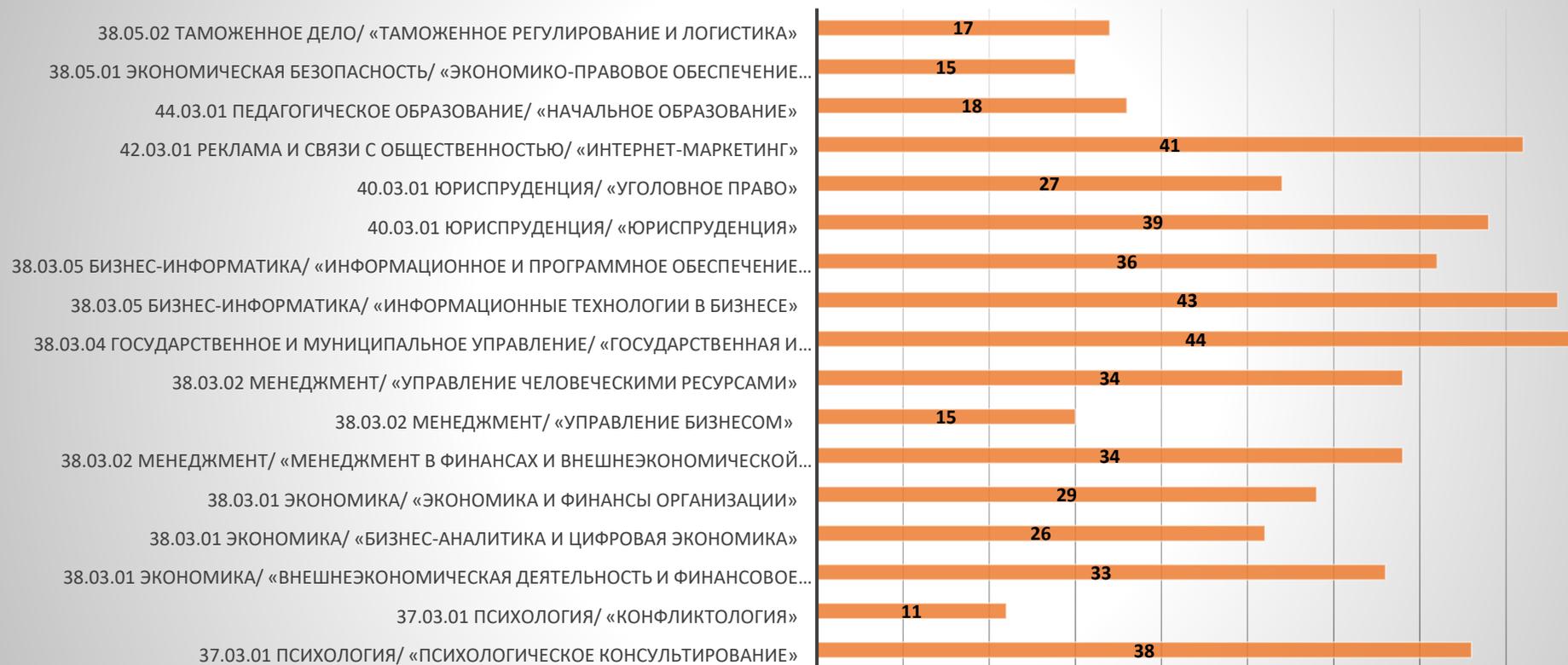
Студенты **четвертого** года обучения - 24,2 %

Большинство участников исследования:

- обучающиеся очной формы обучения - 89%;
- обучающиеся очно-заочной формы - 4,7%;
- обучающиеся очной (дистанционной) формы - 6,3%.

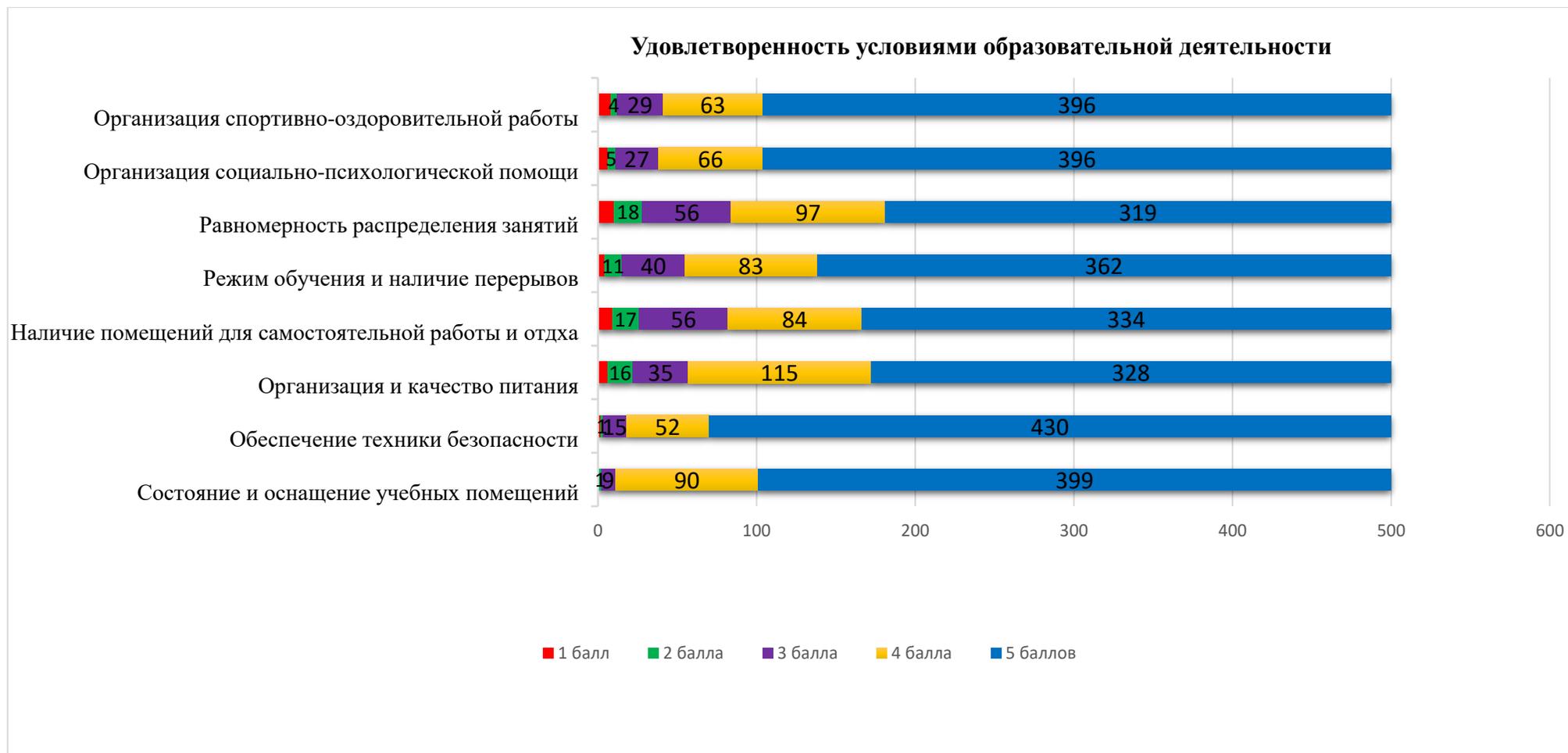
## Состав респондентов по образовательным программам

### Образовательная программа



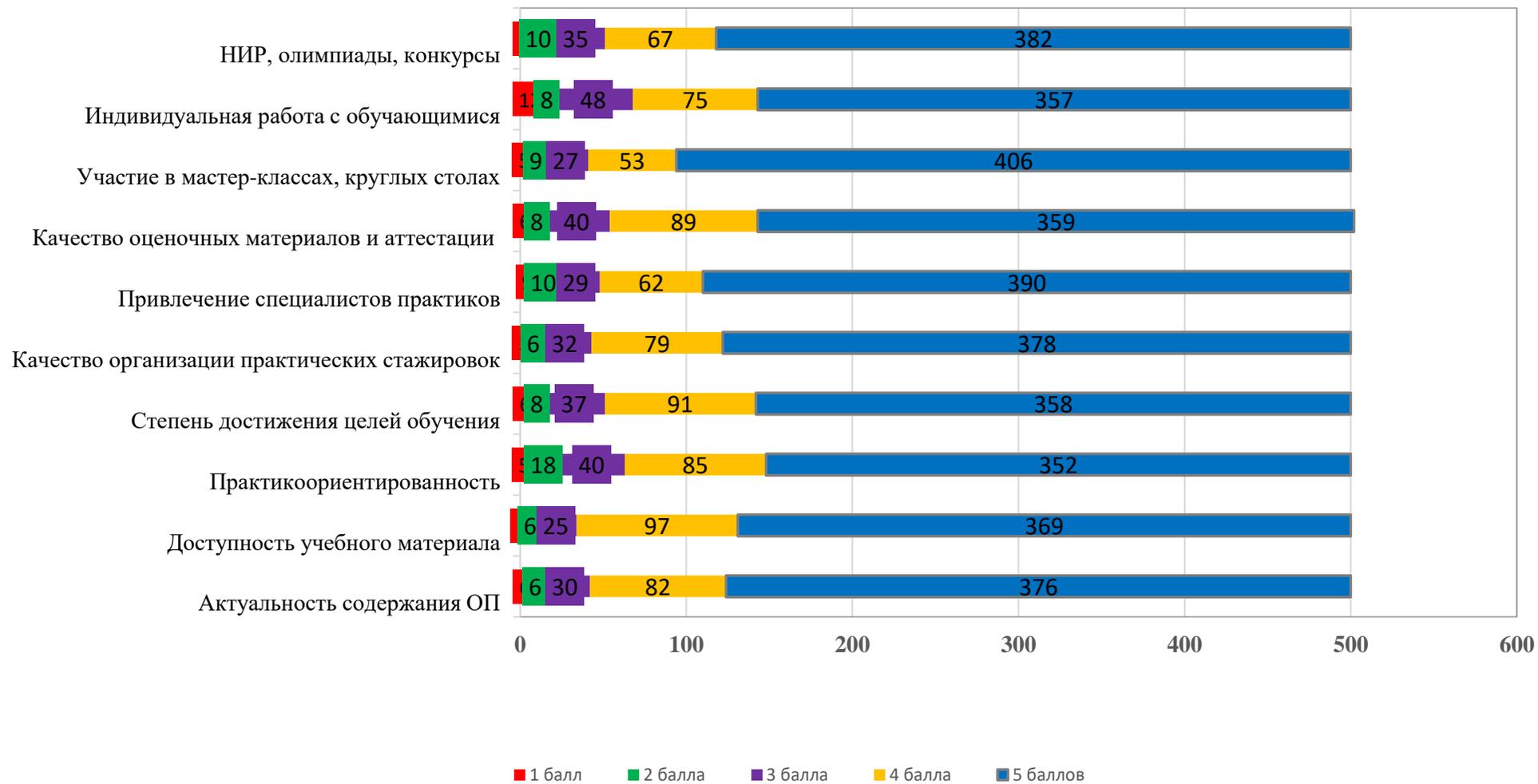
■ Количество респондентов

## Удовлетворенность обучающихся по аспектам и компонентам образовательного процесса



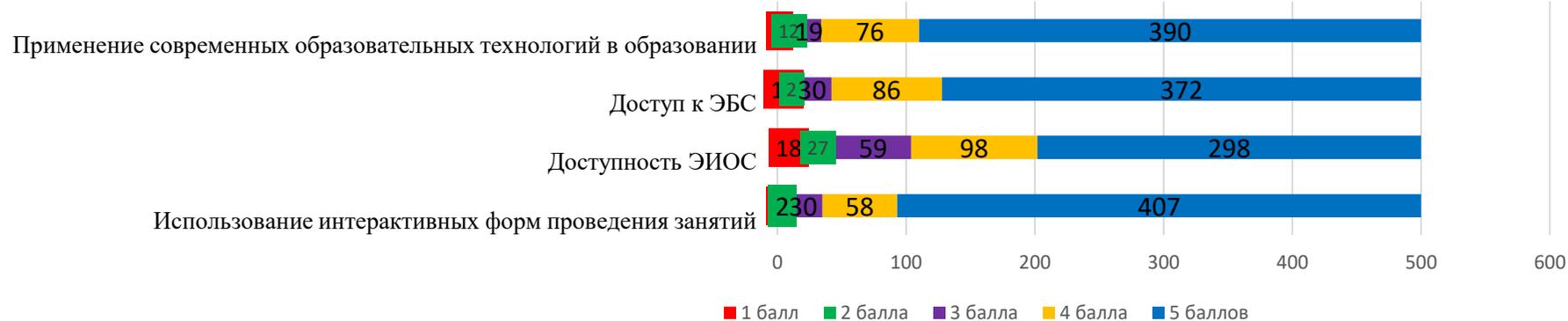
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт международных экономических связей»

Удовлетворенность качеством учебной и внеучебной деятельности

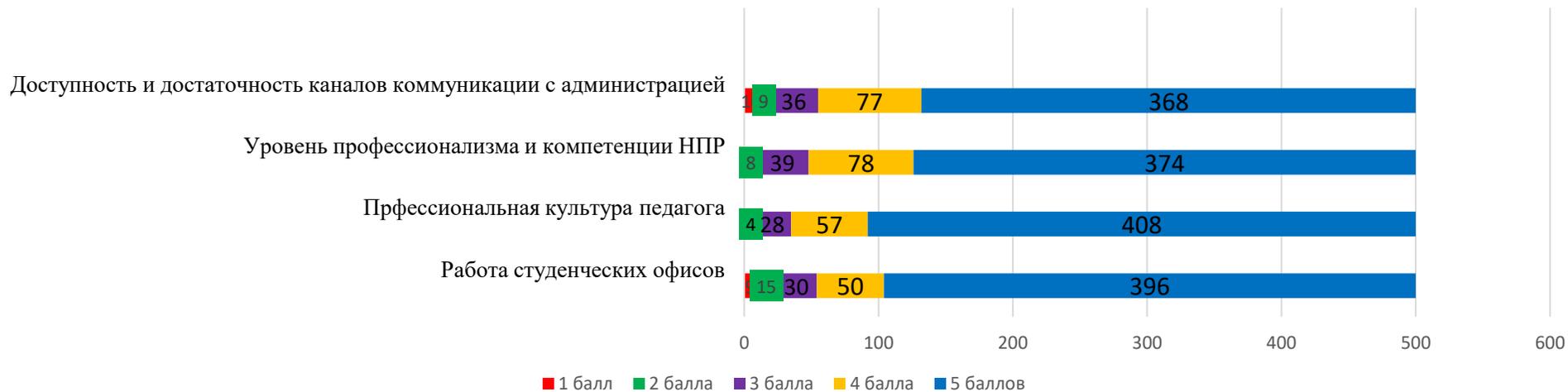


Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Институт международных экономических связей»

Удовлетворенность цифровой системой, обеспечивающей учебный процесс



Удовлетворенность качеством организации образовательной деятельности

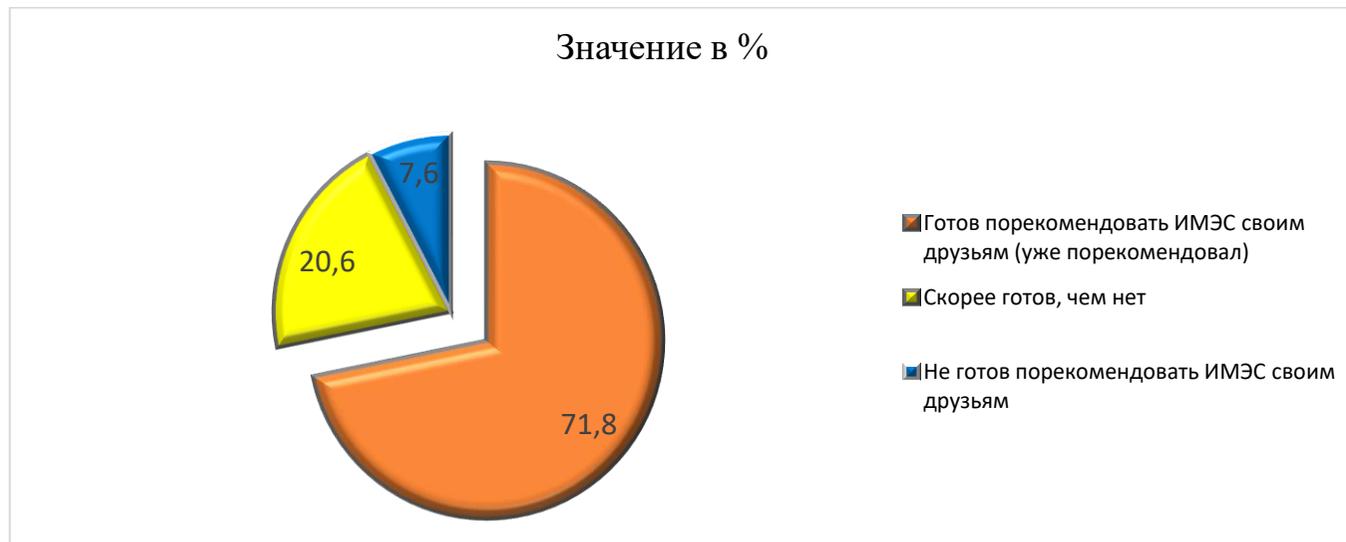


## NPS опрос

Удовлетворенность образовательной деятельностью в ИМЭС также была измерена при помощи проведенного NPS опроса, который показал высокий уровень лояльности обучающихся.

$NPS = \% \text{ сторонников} - \% \text{ противников}$

$NPS = 71,8 \% (359 \text{ респондентов}) - 7,6 \% (38 \text{ респондентов}) = 64 \% (321 \text{ респондент})$



На основе анализа полученных ответов были сделаны следующие выводы:

1. Студенты довольны качеством образования, условиями обучения, преподавательским составом и общей атмосферой в институте.
2. Лояльность студентов свидетельствует о том, что ИМЭС успешно справляется со своими задачами и может продолжать развивать свои программы и инфраструктуру.
3. Лояльные студенты с большей вероятностью будут рекомендовать учебное заведение своим друзьям, знакомым и потенциальным абитуриентам, что способствует привлечению новых студентов.

## Наша опора: сильные стороны

**Использование интерактивных форм проведения занятий –  
4,7 балла**

**Применение современных образовательных технологий в  
преподавании – 4,7 балла**

**Участие в мастер -классах, круглых столах, конференциях –  
4,7 балла**

**Уровень профессионализма и компетентности педагогических  
работников –  
4,6 балла**

## Фокус на улучшение: ключевые проблемные зоны

### **Функциональность ЭИОС – 4,28 балла**

- Основные претензии: «Электронную среду необходимо дорабатывать» - 14% респондентов:
- Сделать интерфейс проще и понятнее.
- Обеспечить стабильную работу без сбоев.
- Добавить полезные функции без перегруза.
- Поддерживать пользователей и учитывать их мнение.

### **Равномерность распределения занятий – 4,4 балла**

- Основные претензии: «Равномерно распределять учебную нагрузку» - 11% респондентов:
- Занятия необходимо равномерно распределять по дням недели.
- Не ставить пары в субботу.

## Предложения по улучшению на II семестр 2025-2026 учебного года

### Приоритет 1

- Упростить работу в ЭИОС по визуализации результатов как учебной, так и внеучебной деятельности

### Приоритет 2

- Провести анализ подхода к разработке расписания и внесения в него изменений, при необходимости провести работу по оптимизации

## Выводы и дальнейшие шаги

Общий вывод: удовлетворённость качеством образовательной деятельности находится на хорошем уровне, однако отмечается неравномерность по разным аспектам и компонентам.

NPS ИМЭС составил +64%. Это отличный показатель, свидетельствующий о том, что студенты ИМЭС способствует формированию положительной репутации учебного заведения как среди абитуриентов, так и в профессиональных кругах. Однако анализ комментариев «критиков» показывает, что основные претензии связаны с работой ЭИОС и расписанием. Работа с этими вопросами может повысить лояльность нейтральной группы респондентов.

**Ключевая задача** - не только сохранить сильные стороны, но и сфокусироваться на корректировке проблемных зон.

Дальнейшие шаги:

- представить результаты опроса администрации института;
- согласовать планы корректирующих действий с причастными структурными подразделениями;
- провести опрос в конце весеннего семестра 2025-2026 учебного года.